

Semons la bienveillance



Rapport annuel
2023-2024



Mot de la direction générale

C'est avec honneur et beaucoup d'enthousiasme que je suis entrée en poste à la direction du Centre d'action bénévole Laurentides à la fin de 2023. Motivée à relever de nouveaux défis, j'ai sauté à pieds joints dans cette belle aventure du milieu communautaire et de l'action bénévole. Je suis tombée en amour avec l'organisme et sa mission, sa clientèle, ses précieux bénévoles et toute l'équipe en place.

Je suis profondément émue de découvrir un monde de bienveillance et de contribution à notre communauté. Une grande équipe de bénévoles impliqués, généreux et dévoués à faire une réelle différence dans la vie de nos aînés. Le bénévolat ne reçoit pas toujours la reconnaissance qui lui revient, pourtant, cette valeur de don de soi fait de notre société un monde meilleur. Je remercie chaleureusement chaque bénévole pour leur présence essentielle à notre organisme. Grâce à vous, tout est possible!

Nous pouvons dire que la pandémie est derrière nous. Nos services ont retrouvé un rythme régulier avec une augmentation considérable des demandes dans la dernière année. Les besoins et défis sont grands pour aider les aînés à maintenir leur qualité de vie à domicile le plus longtemps possible. Notre équipe est en constante adaptation et travaille avec cœur pour s'assurer de répondre à la demande, offrir des services humains et de qualité à nos usagers et poursuivre notre mission.

Je tiens à remercier l'équipe de la permanence et le conseil d'administration qui m'ont accueilli avec beaucoup d'ouverture et de confiance à mon arrivée. Un changement de direction est un moment de transition important pour un organisme. Travailler avec vous est un privilège et je m'engage à donner le meilleur de moi-même pour faire rayonner le Centre d'action bénévole Laurentides pendant plusieurs années!

Caroline Blaquière



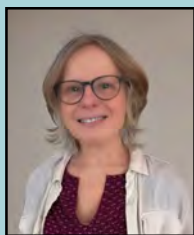
ÉQUIPE DE LA PERMANENCE



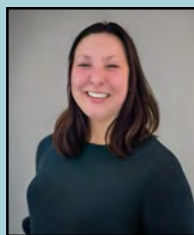
**CAROLINE
BLAQUIÈRE**
Directrice
générale



**GENEVIÈVE
GUAY**
Adjointe à
l'administration



**JULIE
GAUTHIER**
Coordonnatrice



**KARINE
CLOUTIER**
Coordonnatrice



**CINDY
MARCOTTE**
Coordonnatrice



**ANNIE
VERMETTE**
Coordonnatrice



**ANNIE
BILODEAU**
Intervenante
psychosociale




**FANNIE
PLANTE**
Responsable
des communications

Mot de la présidence

Lorsque j'ai pris ma retraite de l'enseignement en 2007, j'ai cherché un moyen de continuer à être active socialement et d'utiliser mes compétences pour aider les autres. C'est par la porte du bénévolat pour l'impôt que je me suis inscrite au Centre d'action bénévole des Laurentides, région où je venais de m'installer à temps plein. Quelques années plus tard, j'ai accepté d'intégrer le Conseil d'administration du CABL. J'ai occupé divers postes : administratrice, secrétaire et, depuis 2014, présidente. Or, le moment est venu pour moi de laisser ma place à quelqu'un d'autre.

Mon engagement se poursuivra plus modestement, mais avec autant de conviction. Au fil des ans, j'ai constaté que tendre la main aux autres est une puissance qui fait une différence positive dans la vie des gens que l'on aide. Je vous invite à continuer de bénévolater selon vos possibilités et vos forces car tous les petits gestes humains que nous posons contribuent à atteindre une grande richesse dont la société a bien besoin.

Francine Schoeb



Il est difficile de laisser partir notre chère présidente après toutes ces années d'implication au sein du conseil d'administration. Son implication a été colossale pour l'organisme et son apport aux divers dossiers et comités au fil des ans est incalculable. Ayant un agenda bien chargé, nous sommes reconnaissants de la voir poursuivre sa précieuse implication bénévole avec le CABL pour la suite.



**De tout cœur,
merci Francine!**



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Le conseil d'administration est composé de sept membres en règle élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres, tous bénévoles actifs issus de la communauté, veillent à la bonne gestion de la corporation.



RENÉE GIRARD	Vice-présidente
GENE DRAPEAU	Trésorier
LOUISE MARCOUX	Administratrice
FRANCINE SCHOEB	Présidente
JOHANNE CHAPUT	Administratrice
DANIÈLE LAGARDE	Administratrice
CLÉMENT LEVERT	Secrétaire

Le Conseil d'administration, c'est aussi de l'implication bénévole!
En 2023-2024, les administrateurs ont combinées plus de 220 heures de bénévolat!

- 5 réunions régulières, à nos deux points de service en alternance
- 1 comité d'embauche de la direction générale (2 administrateurs)
- 1 assemblée générale annuelle
- Présence au salon du bénévolat
- Recherche de commanditaires
- Support à l'organisation du dîner reconnaissance



Vie associative et démocratique



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Selon les règlements généraux, l'assemblée générale annuelle doit avoir lieu dans les trois mois suivant la fin de l'exercice financier du 31 mars, à une date désignée par le conseil d'administration. Les membres en règle actifs y sont convoqués par courriel ou par téléphone. Cette assemblée a eu lieu le 7 juin 2023 à Sainte-Agathe-des-Monts. Vingt membres étaient présents en plus de la direction et la permanence et ont approuvé les états financiers, le rapport du vérificateur et renommé un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2023-2024.

Le CABL représente ...

2 485
USAGERS



241
BÉNÉVOLES

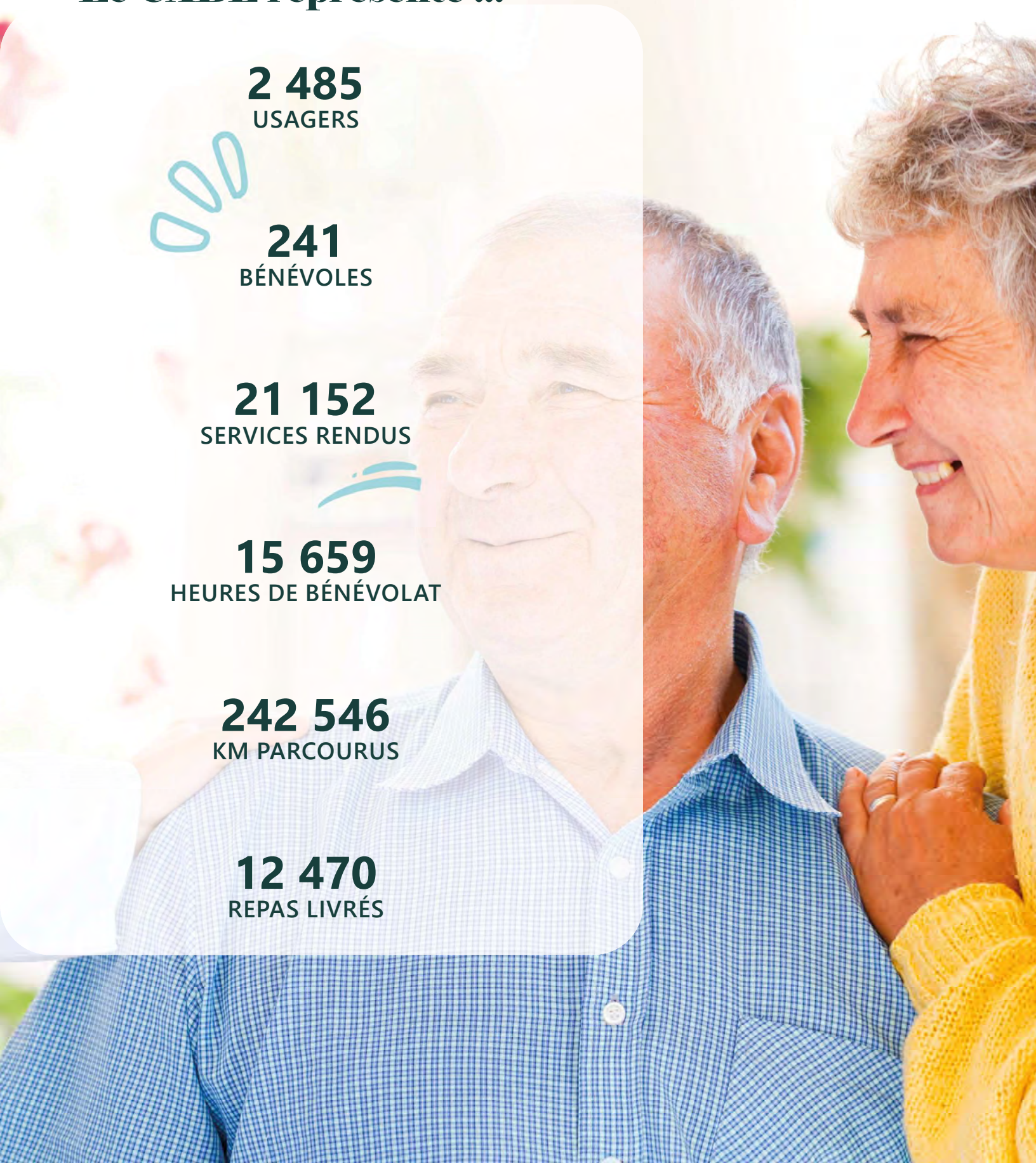
21 152
SERVICES RENDUS



15 659
HEURES DE BÉNÉVOLAT

242 546
KM PARCOURUS

12 470
REPAS LIVRÉS





Le Centre d'action bénévole Laurentides est un organisme à but non lucratif offrant des services de soutien à domicile dans le but de maintenir la qualité de vie des aînés de notre communauté. L'engagement de centaines de bénévoles, au cœur de ces services, est une richesse pour notre région.

Afin de poursuivre sa mission, ses prises de décisions, sa vision et sa philosophie, le Centre d'action bénévole Laurentides s'appuie sur un cadre de référence comportant trois champs d'actions :

SAINE GOUVERNANCE

Par une gestion démocratique issue des meilleures pratiques démontrant le dynamisme et la vitalité de sa vie associative

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Par différents services aux individus et le soutien aux organismes.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Par différentes actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.



MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Laurentides vise à promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire afin de maintenir à domicile des individus souffrant d'une incapacité, d'une perte d'autonomie, d'isolement social ou de difficultés familiales dans la région desservie. Ces services bénévoles sont complémentaires aux services spécialisés d'aide à domicile déjà existants dans la région.

OBJECTIFS

Favoriser l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel par l'entremise de services.

Promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire et sociale par le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles.

Collaborer et supporter les organismes sociaux du milieu.

CLIENTÈLE

Personnes âgées de 65 ans et plus, en perte d'autonomie;

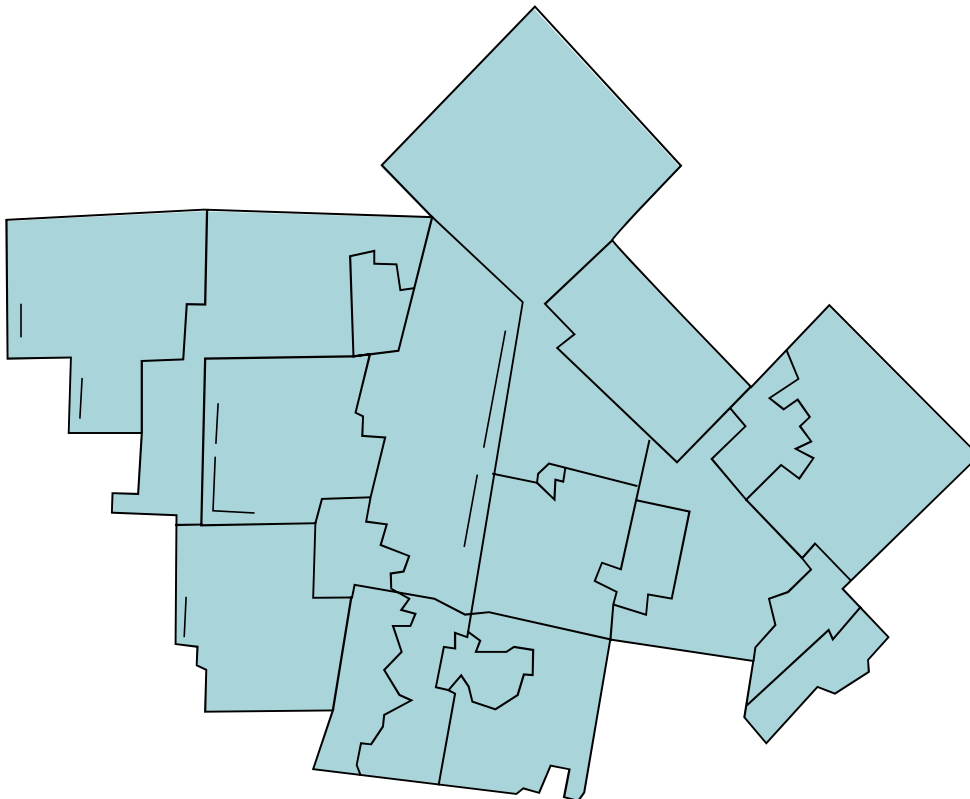
Personnes convalescentes;

Proches aidants d'aînés;

Personnes ayant besoin d'accompagnement et référées par le réseau de la santé.

TERRITOIRE

Nos champs d'actions s'étendent sur tout le territoire de la MRC des Laurentides comprenant 20 municipalités. Ce vaste territoire de 2500 km² possède une population totale de 51 297 habitants dont 1 personne sur 4 est âgée de plus de 65 ans.



Amherst
Arundel
Barkmere
Brébeuf
Huberdeau
Ivry-sur-le-Lac
La Conception
La Minerve
Labelle
Lac-Supérieur
Lac-Tremblant-Nord
Lantier
Mont-Blanc
Mont-Tremblant
Montcalm
Sainte-Agathe-des-Monts
Sainte-Lucie-des-Laurentides
Val-David
Val-des-Lacs
Val-Morin

Faits saillants

Il y a eu beaucoup de mouvement dans la permanence au cours de la dernière année. En décembre 2023, nous avons dit au revoir à notre directrice générale Dominique Chartrand. Après 28 ans au sein de notre organisme dont 12 ans à la direction générale, le moment de la retraite est arrivé. Un grand moment d'adaptation pour l'organisme et toute l'équipe pour mettre en place la transition à la direction avec la nouvelle directrice Caroline Blaquière.

Merci du fond du cœur à Dominique pour le dévouement et l'apport gigantesque au CABL durant toutes ces années.

Bonne retraite!



Après 10 ans au sein de l'organisme, Janique Chartrand, adjointe administrative ayant également porté plusieurs chapeaux dans la coordination des services, nous a quitté pour relever de nouveaux défis. Nous tenons à la remercier pour sa contribution à l'organisme et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses nouveaux projets!

On ne peut passer sous silence qu'en plus du départ de la directrice et de l'adjointe à l'administration, notre organisme n'a pas échappé aux enjeux de pénurie de personnel! Il y a eu beaucoup de mouvement dans la permanence dans la dernière année aux postes de coordonnatrices. Cette réalité a exigé du temps et de l'énergie. Après quelques arrivées et départs, nous avons travaillé fort à reconstruire une équipe compétente, solide et humaine pour offrir le meilleur service à nos usagers et notre équipe de bénévoles dévoués!



NOUVELLE CAMPAGNE DE PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Grâce à une subvention du conseil des préfets et des élus de la région des Laurentides, notre chargée de projet a réalisé une nouvelle campagne promotionnelle pour le bénévolat par la création d'une nouvelle image et d'articles promotionnels. Nous sommes emballés d'avoir ces nouveaux outils pour les prochains salons et événements de notre organisme.



CAFÉ RENCONTRE JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la journée internationale des bénévoles, nous avons reçu nos bénévoles dans nos deux bureaux pour un petit café-rencontre sympathique. Un agréable moment pour échanger avec ses pairs, rencontrer la nouvelle direction, dire au revoir à Madame Chartrand et recevoir un petit cadeau de reconnaissance.

DINERS RECONNAISSANCES

Notre dîner reconnaissance annuel de remerciement à nos précieux bénévoles pour leur implication et leur engagement a lieu chaque printemps. En avril 2023, nous avons organisé le dîner de l'année 2022-2023 au Camping Sainte-Agathe où nous avons accueilli 64 bénévoles.

Pour l'année 2023-2024, notre événement de reconnaissance annuel a eu lieu au Club de golf Royal Laurentien, rassemblant 111 bénévoles. Un moment très attendu pour notre organisme et nos membres à chaque année afin de prendre le temps de se retrouver et partager un bon repas, échanger, souligner l'implication et les bons coups de l'année!

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE 2022-2023

En avril 2023, le prix de bénévole de l'année a été remis à Madame Pauline Perreault, bénévole à la livraison de la popote roulante et à l'accompagnement-transport depuis 2005, soit depuis 18 ans! Dame très attentionnée, fidèle et qui offre une belle attention aux clients, c'est une bénévole qui est très appréciée de la clientèle et de toute l'équipe! Félicitations!



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE 2023-2024

Pour la dernière année d'activités, cette distinction a été remise à M. Mario St-Denis, nouveau bénévole au service d'accompagnement transport. Ayant fait 175 heures de transports et parcouru 2800 km durant l'année autant pour des courtes et longues distances, ce bénévole se montre toujours disponible, agréable et flexible. Il est très apprécié de ses usagers. Monsieur St-Denis est un ajout précieux à l'équipe de Sainte-Agathe.



Soutien à la communauté

Les services s'adressent aux aînés de 65 ans et plus (à l'exception de quelques-uns qui sont offerts à toute la population), aux personnes convalescentes et aux proches aidants résidant sur le territoire de la MRC des Laurentides. En raison du vaste territoire, certains services ne sont pas accessibles dans toutes les municipalités.

ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT

Ce service d'accompagnement assure un moyen de déplacement, ainsi que la présence d'un bénévole, pour les rendez-vous médicaux ou les sorties importantes liées à la vie domestique (épicerie-banque-pharmacie).

USAGERS	487
SERVICES RENDUS	3 230
KILOMÉTRAGE	234 165



SAVIEZ-VOUS?

Le nombre de kilomètres parcourus par nos bénévoles représente près de 6 fois le tour de la terre!

POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de distribution de repas nourrissants, à prix abordable, préparés avec soin par des bénévoles cuisiniers. Ces repas sont livrés à domicile par une équipe de bénévoles attentionnés.

USAGERS	131
SERVICES RENDUS	5 796
KILOMÉTRAGE	6 227

Merci à notre partenaire Bruno St-Hilaire de Chefs à la rescousse qui collabore avec nos coordonnatrices pour le service de la popote roulante. En charge de la cuisine et de l'approvisionnement, il travaille chaque semaine avec nos bénévoles pour préparer les repas livrés aux usagers.

REPAS SURGELÉS

Préparés par notre précieux partenaire, Boulangerie le Caveau, ces repas surgelés sont savoureux, pratiques, économiques et apportent un soutien alimentaire à la clientèle en perte d'autonomie.

USAGERS	156
SERVICES RENDUS	6 674



PRÉPARATION ET LIVRAISON D'ÉPICERIES

Service personnalisé et adapté à la personne à mobilité réduite. De la prise en note de la liste d'épicerie, à la préparation puis à la livraison à domicile, ce service, entièrement pris en charge par un bénévole, permet d'assurer une sécurité alimentaire.

USAGERS	13
SERVICES RENDUS	214

SORTIES FOURGONNETTE

Service de transport communautaire qui permet aux aînés de faire leurs emplettes ou des sorties de magasinage à bord d'une mini fourgonnette (5 places) en compagnie d'un chauffeur bénévole attentionné.

USAGERS	25
SERVICES RENDUS	45

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Lieu de rencontres mensuelles ayant pour but de briser l'isolement des aînés, de créer des liens et de maintenir un contact avec la communauté, autour d'un bon repas préparé par une dynamique équipe de bénévoles.

USAGERS	818
SERVICES RENDUS	2 722

Le service de dîners communautaires est possible grâce à l'implication de plus de 112 bénévoles, cumulant 4 250 heures de bénévolat et 45 dîners annuels!

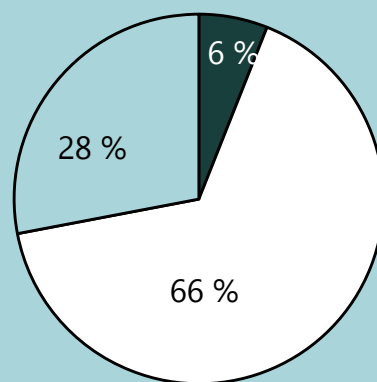
SÉCURICAB

Service de prévention permettant à l'utilisateur vivant seul de recevoir quotidiennement un appel automatisé pour s'assurer de son bien-être. Un service rassurant pour l'utilisateur et sa famille. Des rappels de prise de médicaments ou alimentaires sont également disponibles.

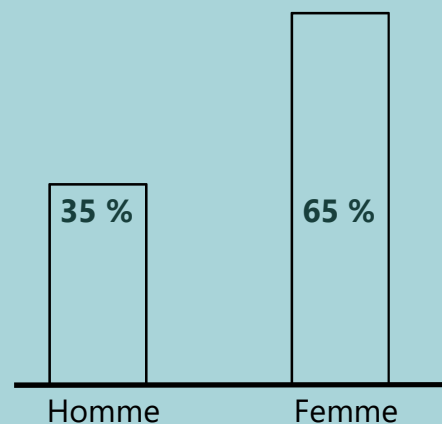
USAGERS	8
SERVICES RENDUS	1 128



PORTRAIT DE NOS USAGERS



□ - 65 ans □ 65-80 ans ■ + de 80 ans





CLINIQUES DE DÉCLARATION DE REVENUS

Des équipes de bénévoles sont présentes au cours des mois de mars et avril pour remplir les déclarations de revenus des personnes à revenu modeste, répondant aux critères établis par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

USAGERS	983
SERVICES RENDUS	2 030



**UN SERVICE EN MODE INTENSIF!
1296 heures de bénévolat par 17 bénévoles en
2 mois! Les bénévoles se rendent également dans
certaines résidences pour aînés afin d'offrir le
service directement sur place!**

AIDE AUX FORMULAIRES

Service d'aide bénévole pour remplir certains formulaires gouvernementaux tels que les demandes de pension de la sécurité de vieillesse, de supplément de revenu garanti et autres (sur rendez-vous).

USAGERS	8
SERVICES RENDUS	8

TRAVAUX LÉGERS

Ce service offre la visite d'un bénévole pour faire de menus travaux dans le but d'améliorer l'environnement et la sécurité des aînés vivant à domicile.

USAGERS	9
SERVICES RENDUS	9

APPELS DE BIENVEILLANCE

Par le biais d'appels occasionnels, ce service a pour but de permettre à une personne en perte d'autonomie et/ou isolée, d'être sécurisée, réconfortée et de briser l'isolement. La personne bénévole apporte une écoute bienveillante et un support moral sur une base régulière.

USAGERS	8
SERVICES RENDUS	425

Soutien aux proches aidants d'aînés

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

L'intervenante accompagne et soutient le proche aidant dans les étapes difficiles (épuisement, deuil, colère, conflit, décision importante, anxiété, isolement) et peut référer aux organismes du milieu. Ce service inclut des rencontres individuelles à domicile ou aux bureaux du CABL et des suivis téléphoniques.

92
USAGERS

1 034
HEURES D'INTERVENTION

PRÊT D'OUVRAGES DE RÉFÉRENCE

Élaborée pour répondre aux questionnements touchant divers sujets tels que les maladies dégénératives, le vieillissement, le développement personnel, le processus de deuil et d'accompagnement, une sélection d'ouvrages est disponible pour les proches aidants.

26
PRÊTS D'OUVRAGES

Ce service est accessible grâce au soutien financier de l'Appui.

ATELIERS D'ART-THÉRAPIE

Dans une atmosphère conviviale, ces ateliers sont conçus pour permettre aux proches aidants de partager leur vécu en utilisant différents médiums artistiques, ce qui favorise une meilleure compréhension de leur rôle de soutien et leur permet de s'adapter plus facilement aux exigences liées à cet accompagnement.



Appui
proches aidants

1 855 852-7784
ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES
appui.org



Accessibilité à l'information

SITE JEBENEVOLE.CA

Jebenevole.ca est la seule plateforme provinciale de jumelage entre les organismes et les bénévoles. Administré par la Fédération des centres d'action bénévole, le site Jebenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

Le CABL utilise cette plateforme pour diffuser les besoins en bénévolat en temps réel. Depuis janvier 2024, nous utilisons également le service intégré de vérification des antécédents judiciaires pour nos nouveaux bénévoles. Un service efficace, gratuit et fort apprécié. Nous offrons également du soutien et de la formation aux autres organismes qui souhaitent intégrer l'utilisation de la plateforme dans leurs fonctionnements.

INFOLETTRE

Ce moyen de communication est le canal privilégié pour rejoindre nos bénévoles et partenaires. Nouvelles, activités, formations et événements y sont partagés, quatre fois par année.

MÉDIAS LOCAUX

La promotion des services, le recrutement des bénévoles et la diffusion de nos événements ne pourraient se faire sans la précieuse collaboration des journaux locaux et des télévisions communautaires.

PRÉSENTATION DES SERVICES

Notre organisme a fait la présentation de ses services ainsi que la promotion de l'action bénévole lors de plusieurs activités et événements organisés par des partenaires :

- Résidences pour aînés
- Municipalités.
- Salon des organismes communautaires du CISSS des Laurentides
- Salon du bénévolat
- Tournée des diners communautaires
- Souper communautaire Joyeux Amis de Val-Morin

SITE INTERNET ET PAGE FACEBOOK

Vivants, accueillants et indispensables à une bonne visibilité, notre site Web et notre page Facebook facilitent l'accès à l'information au bénéfice de nos usagers et de nos bénévoles. Nous vous invitons à les consulter régulièrement.

FACEBOOK

Ce canal de communication est dynamique et contient une foule d'informations sur plusieurs sujets qui touchent les aînés et les proches aidants, en plus de faire la promotion des services et le recrutement de bénévoles. Nous pouvons également relayer les publications des différents partenaires de la région. C'est un outil indispensable pour rejoindre la communauté!

1 440
ABONNÉS

175
NOUVEAUX ABONNÉS

25 500
PERSONNES ATTEINTES

Développement et promotion de l'action bénévole



CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

C'est sur le thème « **Bien plus que des repas!** **Les popotes roulantes : une communauté de soutien** » que la semaine québécoise des popotes roulantes a eu lieu du 10 au 16 mars 2024. Les popotes roulantes sont bien plus qu'un service de livraison. Par leur proximité et leurs services, elles tissent des liens solides et assurent le bien-être de plus d'une centaine de milliers d'ânés à travers le Québec. Le CABL s'assure de faire rayonner ce service et les bénévoles lors de la campagne promotionnelle.

DIFFUSION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le CABL est le porte-parole de ce prix dans la MRC des Laurentides depuis 2014. Prix qui honore des bénévoles et des organismes qui se distinguent par leur engagement hors du commun et par la richesse de leurs actions.



CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Chaque année, en collaboration avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe à la promotion de la Semaine nationale de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel sur le territoire de la MRC des Laurentides. La promotion du bénévolat se fait aussi à travers la « Journée internationale de l'action bénévole » soulignée le 5 décembre de chaque année, en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec.

Sans les bénévoles, les Centres d'action bénévole ne pourraient exister. Il est primordial pour nous de les remercier et prendre un temps d'arrêt pour souligner ces événements annuels.



Réalisations 2023-2024

LAC À L'ÉPAULE CAB LAURENTIDES

Le 4 octobre 2023, une journée de Lac à l'épaule a eu lieu pour les équipes administratives du Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides. Une belle journée pour se déposer, échanger et créer des liens avec les autres centres d'action bénévoles de notre région.



REPRISE DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES À SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

Après une longue pause suite à la pandémie et des enjeux d'organisation, Dominique Chartrand a contribué à redémarrer ce service avant son départ à la retraite. Les résidents de Sainte-Agathe des Monts étaient au rendez-vous à la Salle du Bel-Âge lors du premier dîner le 22 mars. Pour l'occasion, nous avons eu le plaisir d'avoir la visite de la députée France-Élaine Duranceau et du maire de Sainte-Agathe des Monts Frédéric Broué. Merci à l'équipe de bénévoles, chapeauté par Madeleine St-Jacques pour la reprise de cette activité tant appréciée.



RESSOURCES HUMAINES

En conformité avec sa mission, sa vision, ses orientations stratégiques et sa culture organisationnelle, notre organisme s'engage à instaurer un climat de travail au sein duquel les employés se sentent appréciés et reconnus pour leur contribution au sein de l'organisme. En septembre dernier, le conseil d'administration a aboli les 2 premiers échelons de l'échelle salariale pour améliorer le salaire d'embauche de la permanence.



EXPOSITION VUES DE L'INTÉRIEUR

L'exposition est un projet collectif de créations où des proches aidants ont accepté de présenter des œuvres bien personnelles réalisées à partir d'un processus art-thérapeutique. Chaque participant s'est ensuite livré à un atelier d'écriture dans le but de faire connaître son vécu à l'observateur. L'exposition intime et touchante a été présentée durant le mois de novembre 2023 à la Bibliothèque Sainte-Agathe-des-Monts. Bravo à Annie Bilodeau, intervenante psychosociale.

VIDÉO PROMOTIONNELLE RCABL

Les 7 Centres d'action bénévole des Laurentides mettent leurs énergies en commun afin de créer une campagne publicitaire qui permet de sensibiliser la population laurentienne aux bienfaits du bénévolat. Cette campagne a été lancée le 5 décembre lors de la journée internationale des bénévoles.



ENTENTE DE COLLABORATION

Afin de faciliter le transport des personnes âgées de 65 ans et plus à leurs rendez-vous médicaux, des ententes de collaboration sont en cours avec certaines municipalités de la MRC. Le CABL s'engage à effectuer le transport de cette clientèle alors que la municipalité assume le remboursement des frais reliés à ces demandes. Un excellent partenariat avec les municipalités pour améliorer les services de soutien à domicile!

Nouvelles ententes 2023-2024 :

- **Sainte-Agathe-des-Monts**
- **Amherst**
- **Lac-Supérieur**

LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

La Guignolée des Médias de la MRC des Laurentides a eu lieu le 7 décembre dernier. Suivant la tradition, nos bénévoles ont contribué à cette journée importante en préparant les sandwiches et s'assurer d'offrir une soupe chaude pour ravitailler les équipes sur le terrain.

BÉNÉVOLORAMA - 1^{ÈRE} ÉDITION



Le salon du bénévolat, organisé en partenariat avec la MRC des Laurentides, a eu lieu le 14 octobre à la Polyvalente de Sainte-Agathe-des-Monts. Regroupant 30 organismes présents pour faire connaître mille et une façon de faire une différence dans sa communauté et combler le besoin de recrutement de bénévoles, cette première édition fut une réussite!

Merci aux bénévoles présents d'avoir contribué à la promotion de l'action bénévole et au rayonnement de l'organisme.



Portrait de nos bénévoles

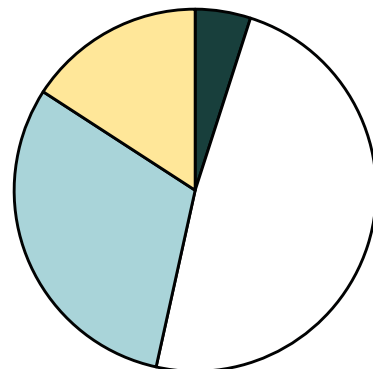
Notre organisme ne pourrait répondre aux besoins du milieu sans la généreuse participation des bénévoles. Déclarer qu'ils sont les maîtres d'œuvre de nos réalisations, c'est reconnaître toute l'importance de leur contribution.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CABL, est une réalité sociale inestimable. Les milliers de gestes d'implication sociale, grands et petits, laissent des traces profondes et indélébiles qui contribuent à rendre nos communautés plus fortes et plus humaines.

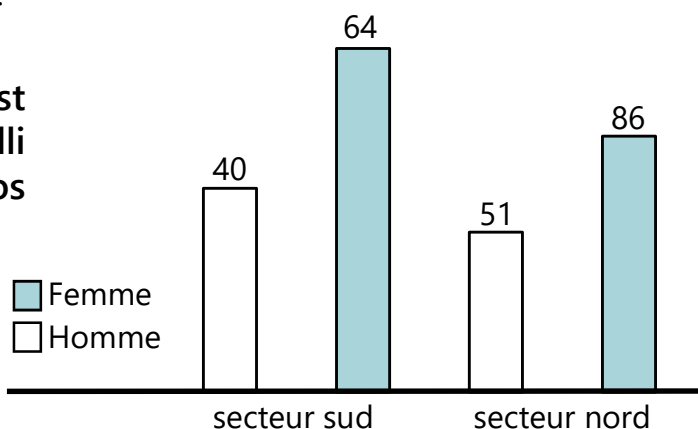
Au cours de la dernière année, c'est avec plaisir que nous avons accueilli 32 nouveaux bénévoles au sein de nos équipes.

ANCIENNETÉ

- de 1 an
- 1 à 5 ans
- 6 à 20 ans
- + de 20 ans



RÉPARTITION



Lors du dîner reconnaissance du 19 avril 2024, 14 personnes ont reçu des certificats de reconnaissance afin de souligner leurs années d'engagement.

Une mention spéciale pour madame Nicole Ferland et madame Ginette Godon pour leurs honorables 25 et 30 années d'implication bénévole!



**Merci à vous,
précieux bénévoles!**



Représentation Concertation Partenariat

FCABQ - FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

La FCABQ regroupe 114 centres d'action bénévole. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL - CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Regroupement qui a pour objectifs de favoriser les rencontres, les échanges et le partenariat entre les sept centres d'action bénévole de la région des Laurentides.

ROCL - REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

CASA DES LAURENTIDES - CONCERT ACTION SOUTIEN AUTONOMIE DES LAURENTIDES

Instance de concertation dont la mission est de favoriser la collaboration entre les différents organismes et établissements afin de répondre aux besoins des aînés et des personnes en perte d'autonomie.

CISSS DES LAURENTIDES

Regroupant les établissements de santé et de services sociaux, la concertation, la collaboration et la référence font partie intégrante de notre objectif commun: assurer le maintien à domicile de la personne aînée.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Regroupement provincial des organismes bénévoles qui ont comme activité d'offrir des repas aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

L'APPUI PROCHES AIDANTS

Organisme dont la mission est de placer le proche aidant au centre de ses actions pour s'assurer qu'il ne soit jamais laissé sans ressources et qu'il ait une meilleure qualité de vie.

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ CHIFFON MAGIQUE

Mise sur pied par le Centre d'action bénévole Laurentides en 1996, Chiffon Magique est une entreprise d'économie sociale qui offre des services d'aide domestique aux personnes en perte d'autonomie, aux aînés, aux convalescents afin de favoriser le soutien à domicile.

TABLE LOCALE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'objectif de cette concertation est de rassembler l'ensemble des partenaires de la MRC en sécurité alimentaire et ainsi favoriser l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

REGROUPEMENT DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA MRC DES LAURENTIDES

Concertation multisectorielle dont la mission est de rassembler les acteurs du milieu autour d'enjeux communs pour accroître leur capacité d'agir collectivement sur l'amélioration de la qualité de vie de la population. Être le lieu de concertation intersectoriel reconnu par l'ensemble des partenaires en matière de développement social sur le territoire de la MRC des Laurentides.

PRÊT ET LOCATION DE LOCAUX

Le CABL est heureux de mettre ses locaux à la disposition d'autres organismes de la région pour combler certains besoins de réunions et activités. La COOP Chiffon magique, Palliaco et l'Association des personnes handicapées visuelles des Laurentides (APHVL) ont utilisés nos locaux cette année.



ENTENTES DE COLLABORATION AVEC LES MUNICIPALITÉS

Des ententes de collaboration sont en cours pour le remboursement des frais reliés aux transports pour rendez-vous médicaux des personnes âgées de 65 ans et plus.

- **Amherst**
- **Arundel**
- **La Minerve**
- **Lac-Supérieur**
- **Lantier**
- **Ville de Sainte-Agathe-des-Monts**
- **Val-David**

Une entente avec la Ville de Mont-Tremblant sera également signée en 2024-2025.

Nous pouvons également compter sur le soutien des municipalités pour le prêt de locaux pour la réalisation de certaines activités et de nos cliniques d'impôts. Merci aux municipalités suivantes :


- **Labelle**
- **Mont-Blanc**
- **Ville de Mont-Tremblant**
- **Ville de Sainte-Agathe-des-Monts**
- **Val-David**



Objectifs

- Poursuivre la mise en application du plan d'action 2022-2025.
- Planification stratégique pour orienter le plan d'action 2025-2028
- Mise à jour des fonctionnements administratifs
- Intégrer les membres de l'équipe dans les différentes concertations
- Consolider la transition de la permanence avec la nouvelle équipe
- Accentuer la promotion et la visibilité des services dans les municipalités éloignées
- Poursuivre le recrutement de la relève bénévole pour répondre à l'augmentation des demandes de services

Actions

- Accroître les ententes de collaboration avec les municipalités.
 - Établir de nouveaux partenariats avec les organismes et entreprises de la MRC.
 - Finaliser l'application des mécanismes de gestion interne afin de se conformer à la Loi 25.
 - Implantation d'une nouvelle base de données pour optimiser l'administration des services.
 - Compléter l'évaluation des procédures internes et la transition numérique de l'administration.
 - Création et réunions d'un comité pour la planification stratégique 2025-2028.
 - Accroître la présence de l'organisme dans les événements locaux des municipalités pour faire connaître nos services et recruter des bénévoles.
 - Renforcer les mécanismes de reconnaissance et de soutien des employés afin d'accroître le sentiment d'appartenance et la rétention
- 

COMMANDITAIRES

- IGA, Mont-Tremblant
- IGA, Sainte-Agathe-des-Monts
- Ax Hôtel, Mont-Tremblant
- Novotel, Montréal
- Antipasto, Mont-Tremblant
- Scandinave, Mont-Tremblant
- Boutique NoR, Tremblant
- Canadian Tire, Mont-Tremblant
- Rona, Mont-Tremblant
- Maxi, Mont-Tremblant
- Jean Coutu, Mont-Tremblant
- Métro, Mont-Tremblant
- Brunet, Sainte-Agathe-des-Monts
- Lortie et Martin, Sainte-Agathe-des-Monts
- Groupe Gagnon, Mont-Tremblant
- Bourassa, Mont-Tremblant
- Familiprix, Mont-Tremblant
- Tim Horton, Mont-Tremblant
- Stokes, Mont-Tremblant
- Mikes, Mont-Tremblant
- St-Hubert, Mont-Tremblant
- Mata Hari, Mont-Tremblant
- Uniprix, Mont-Tremblant
- Super C, Mont-Tremblant
- Sports Experts, Mont-Tremblant
- Hamster, Mont-Tremblant
- Les Serres Arundel, Mont-Blanc
- Vrac et Vous, Mont-Tremblant
- Petit Rucher du Nord, Brébeuf
- Cadeau 4 saisons, Mont-Tremblant
- Carpediem, Mont-Tremblant
- Mercenaires culinaires, Mont-Tremblant
- Animalerie l'Ami idéal, Mont-Tremblant

SUBVENTIONS

- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- L'Appui proches aidants
- Conseil des préfets et élus région des Laurentides
- Chantal Rouleau, ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire
- Chantale Jeannotte, députée de Labelle
- France-Élaine Duranceau, députée de Bertrand
- Agence du Revenu du Canada
- Revenu Québec
- Services Québec Laurentides
- Fédération des Centre d'action bénévoles du Québec

DONATEURS

- Fondation Lavoie Clermont
- Caisse Desjardins Mont-Tremblant
- Terrassement Philippe Sigouin inc, Mont-Tremblant
- Ville de Mont-Tremblant
- Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- Municipalité de Brébeuf
- Municipalité de La Conception
- Municipalité de La Minerve



Le Centre d'action bénévoles Laurentides désire remercier chaleureusement ses très généreux partenaires, donateurs et commanditaires de la région pour leur soutien essentiel à la réalisation de ses activités et la possibilité de poursuivre sa mission principale qui est de soutenir la qualité de vie des aînés de la MRC des Laurentides.

info@cab-laurentides.org

www.cab-laurentides.org

Retrouvez-nous sur Facebook
[@cablaurentides](https://www.facebook.com/cablaurentides)

SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

1, rue Saint-Vincent,
Sainte-Agathe-des-Monts QC J8C 2A3
819-326-0819

MONT-TREMBLANT

682, rue de Saint-Jovite,
Mont-Tremblant QC J8E 3J8
819-425-8433

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Conception graphique :
Fafe. communication graphique