RAPPORT ANNUEL
2019-2020

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Nous pourrions retenir différentes choses de cette année 2019-2020, mais celle qui nous restera en tête est, sans aucun doute, la pandémie qui a secoué la planète en cette fin d'année fiscale et qui s'est immiscée dans toutes les sphères de nos vies personnelles et professionnelles.

Quels bouleversements! Mais le Centre d'action bénévole Laurentides n'en était pas à son premier défi (même si celui-là était de taille!) Et, malgré les imprévus, les rebondissements, les angoisses, notre organisme a su se renouveler et s'ajuster rapidement afin de maintenir les services essentiels offerts à la population aînée vivant en situation de vulnérabilité.

De cette crise est née une incroyable vague humaine! Des centaines de gens, de tous horizons, ont levé la main pour offrir leur aide! C'est toujours une fierté de voir l'immense générosité et l'altruisme de la population en temps de crise. C'est tellement précieux pour une communauté!

Un des outils utilisés comme point de chute pour rassembler toutes ces offres de bénévolat spontanées est, comme vous le savez, la plateforme de jumelage jebenevole.ca. On ne peut passer sous silence que le Centre d'action bénévole Laurentides a été un précurseur au Québec dans la mise en application de cette plateforme. En effet, en avril 2014, grâce à une subvention du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale, notre organisme a implanté la plateforme dans les Laurentides en offrant soutien et formations aux organisations souhaitant s'y inscrire. Par la suite, grâce aux résultats probants, la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec en a fait un déploiement provincial en 2018. Aujourd'hui, cet outil est utilisé gratuitement à la grandeur du Québec et c'est plus de 31 000 inscriptions de futurs bénévoles qui souhaitent s'engager qui y sont répertoriées!

Le Centre d'action Bénévole Laurentides a un élan de fierté en réalisant le succès de ce moyen de promotion de l'action bénévole! Plus il y a d'implication auprès d'organismes communautaires, plus le visage social se transforme et reflète ainsi ses valeurs d'entraide et de solidarité.

Nous tenons donc à remercier tous les bénévoles pour leur générosité et leur engagement indéfectible. Merci d'oser « bénévoler »! Votre dévouement et votre participation à la création d'une société meilleure se doivent d'être reconnus. Vous faites la différence et sans vous, nous ne pourrions être où nous sommes.

Nous souhaitons profiter de cette visibilité pour remercier nos précieux partenaires pour leur contribution à la réalisation de notre mission et pour leur appui exceptionnel en ces temps exceptionnels.

Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur présence et le partage de leurs compétences.

Nos derniers remerciements s'adressent à toute l'équipe permanente du Centre d'action bénévole Laurentides pour leur professionnalisme, leur efficacité et leur grande résilience depuis le début de la crise. Malgré la fatigue, les soucis et les inquiétudes personnelles, elles ont répondu présentes en ces temps de bouleversements et se sont montrées prêtes à relever tous les défis afin de soutenir notre clientèle vulnérable, si ébranlée dans les derniers mois.

En souhaitant vivement que les valeurs d'entraide, de solidarité, de respect et de dignité si chères à notre organisme, soient mises de l'avant dans toutes les sphères de notre société suite à ce grand chaos.

Bonne continuité au Centre d'action bénévole Laurentides

Dominique Chartrand
Directrice générale

Francine Schoeb
Présidente

Le Centre d'action bénévole Laurentides est un organisme à but non lucratif offrant des services de soutien à domicile dans le but de maintenir la qualité de vie des aînés de notre communauté. Plus de 300 bénévoles œuvrent, avec toute leur générosité, au bien-être des personnes âgées ou en perte d'autonomie. Leur engagement est une richesse pour notre région.

MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Laurentides est de promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire afin de maintenir à domicile des individus souffrant d'une incapacité, d'une perte d'autonomie, d'isolement social ou de difficultés familiales, dans la région desservie. Ces services bénévoles sont complémentaires aux services spécialisés d'aide à domicile déjà existants dans la région.

OBJECTIFS

- Favoriser l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel par l'entremise de services. Clientèle admissible : personnes en perte d'autonomie, convalescents, proches aidants et clientèle défavorisée ou démunie.
- Promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire et sociale par le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles.
- Collaborer avec les organismes sociaux du milieu.

CLIENTÈLE

- Personnes âgées de 60 ans et +
- Personnes convalescentes
- Proches aidants
- Personnes ayant besoin d'accompagnement et référées par des organismes ou des établissements du milieu.

LE CADRE DE RÉFÉRENCE

Afin de poursuivre sa mission, ses prises de décisions, sa vision et sa philosophie, le Centre d'action bénévole Laurentides s'appuie sur un cadre de référence comportant trois champs d'actions : Le développement de l'action bénévole, le soutient à la communauté ainsi qu'à une saine gouvernance.

Par différentes actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Par différents services aux individus et le soutien aux organismes.

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Par une gestion démocratique issue des meilleures pratiques démontrant le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

UNE SAINE GOUVERNANCE

Un **engagement bénévole** selon vos...

GOÛTS | **COMPÉTENCES** | **CAPACITÉS** | **DISPONIBILITÉS**

Que ce soit par passion ou par raison, l'action bénévole comble plusieurs besoins chez ceux qui la pratiquent tout en leur permettant d'apporter une aide précieuse à la communauté :

- Développer et utiliser un talent particulier
- Prendre de l'expérience de travail
- Vivre des expériences humaines enrichissantes
- Développer sa confiance en soi

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CABL, est une réalité sociale inestimable. Les milliers de gestes d'implication sociale, grands et petits, laissent des traces profondes et indélébiles qui contribuent à rendre nos communautés plus fortes et plus humaines.

RESPECT | **COLLABORATION** | **ENTRAIDE** | **CONFIANCE** | **CONFIDENTIALITÉ**

Le **CABL** c'est :

302
BÉNÉVOLES MEMBRES EN RÈGLE

2454
USAGERS

20228
HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le Centre ne pourrait répondre aux besoins du milieu sans la généreuse participation des bénévoles. Déclarer qu'ils sont les maîtres d'œuvre des réalisations du Centre, c'est reconnaître toute l'importance de leur contribution. **Merci très chers-ères bénévoles!**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Selon les règlements généraux, l'assemblée générale annuelle doit avoir lieu dans les trois mois suivant la fin de l'exercice financier, soit le 31 mars, à une date désignée par le conseil d'administration. Les membres en règle actifs y sont convoqués par écrit, par affichage dans l'infolettre, par courriel, par média ou par téléphone. Cette assemblée a eu lieu le 19 juin, à la Place Lagny, au 2, rue Saint-Louis à Sainte-Agathe-des-Monts. 37 membres et personnes de la permanence étaient présents et ont approuvé les états financiers, le rapport du vérificateur et renommé un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2019-2020.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE – FORMATIONS – CONFÉRENCES

Pour souligner l'engagement extraordinaire de nos bénévoles, un bel évènement de reconnaissance a lieu chaque année dans le cadre de la semaine de l'action bénévole. Malheureusement, avec la pandémie qui est venue tout chambouler au printemps, nous avons dû annuler l'évènement prévu en avril 2020. Ce n'est que partie remise!

La pièce de théâtre « Les hauts et les bas des proches-aidants » a été présentée à nos bénévoles et proches-aidants avec beaucoup de succès! Cette pièce touchante et humoristique, du théâtre d'intervention Vies à Vies, est aussi une source d'information sur les services disponibles dans la région.

Cette année, la formation sur les principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) a été offerte aux bénévoles et proches aidants du secteur sud. Les sujets traités lors de cette formation ont encore une fois été très appréciés.

DÎNER COMMUNAUTAIRE

Le dîner communautaire est un lieu de rencontres ayant pour but de briser l'isolement et ainsi favoriser un mieux-être psychologique et un soutien à domicile, en permettant aux résidents du milieu de maintenir un lien avec la communauté. Les équipes de bénévoles contribuent à créer une atmosphère conviviale et chaleureuse. Municipalités présentement desservies : Val-David, Sainte-Agathe-des-Monts, Val-des-Lacs, Brébeuf, Labelle, la Minerve, Mont-Tremblant, Sainte-Lucie-des-Laurentides et Montcalm.

Ce service est destiné à la personne seule et isolée ou aux couples de personnes aînées.

Le coût par repas varie entre 7 et 10$ et comprend : soupe, repas principal, dessert, thé/café.

Les diners ont lieu sur une base mensuelle. Informez-vous auprès de nos bureaux pour connaître les dates. Les dîners font relâches pendant la saison estivale.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	136
Nombre d'usagers :	820
Nombre de services rendus :	57
Nombre de repas servis :	4 056
Nombre d'heures de bénévolat :	6 057

PLATS SURGELÉS

Dans le but d'apporter un soutien alimentaire et de compléter les repas de la semaine, un service de plats santé surgelés sains et équilibrés est offert tout au long de l'année à la clientèle admissible de la MRC des Laurentides.

Ce service est destiné aux aînés, personnes convalescentes ou malades à domicile.

Le coût par repas est de 5,50$.

Les personnes désirant commander doivent le faire avant le 20 de chaque mois.

Ces repas sont préparés par l'entreprise d'économie sociale Goupe Part et analysés par une technicienne en diététique suivant les critères nutritionnels établis par le Guide alimentaire canadien et Santé Canada. Un choix de 8 menus est offert. La livraison est possible pour les bénéficiaires de la popote.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	8
Nombre d'usagers :	139
Nombre de repas servis :	2 612
Nombre d'heures de bénévolat :	48

LA POPOTE ROULANTE

Ce service assure la livraison de repas chauds, préparés par des bénévoles, comprenant une soupe et un plat principal. Une équipe composée d'un chauffeur et d'un baladeur livre à domicile ces repas équilibrés et nourissants. C'est l'occasion d'une brève visite amicale à des personnes souvent isolées. Municipalités présentement desservies : Labelle, La Conception, Brébeuf, Mont-Tremblant, St-Faustin-Lac-Carré, Lac Supérieur, Ste-Agathe-des-Monts, Val-David et Val-Morin.

- Toute personne adulte en perte d'autonomie permanente ou temporaire, ayant de la difficulté à préparer des repas et habitant le territoire désigné.
- Le coût par repas est de 5$. Il est possible de se procurer une carte-repas donnant droit à 15 repas en communiquant avec le CABL.
- Les jours de livraison sont les mardis et les jeudis entre 11h30 et 12h30. La popote fait relâche pendant la saison estivale.
- Le CABL ne prend pas en charge les allergies alimentaires, le choix du menu est déterminé selon les spéciaux en vigueur.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	94
Nombre d'usagers :	166
Nombre de repas servis :	6 033
Nombre d'heures de bénévolat :	2 961
Nombre de kilomètres :	14 050

VISITE AMICALE

Ce service vise le maintien à domicile de la personne âgée par une visite d'amitié qui apporte support, réconfort et brise l'isolement. Le CABL assurera un suivi auprès de la personne et du bénévole. Le bénévole pendra contact avec l'usager pour convenir du jour, de l'heure et de la fréquence des visites selon ses disponibilités.

- Clientèle de plus de 60 ans et isolée
- Aucun frais n'est associé à ce service
- Le client doit faire sa demande au bureau du CABL afin de déterminer l'admissibilité au service.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	5
Nombre d'usagers :	9
Nombre de services rendus :	42
Nombre d'heures de bénévolat :	60

L'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service assure un moyen de déplacement ainsi que la présence rassurante d'un bénévole, pour faire des visites médicales ou des sorties importantes (épicerie – banque – pharmacie). Le service consiste à aller chercher le client chez lui, le conduire à un endroit convenu, l'attendre et lui tenir compagnie, et le ramener chez lui.

Sortie importante : Toute personne de 60 ans et +.
Médical : Toute personne adulte en perte d'autonomie permanente ou temporaire et dont les ressources humaines sont limitées.

Une contribution est demandée pour les frais de déplacement en fonction du kilométrage.

Le client doit faire la demande au moins deux jours ouvrables avant le rendez-vous (ou plus si possible).

Le service est offert aussi pour des rendez-vous à l'extérieur (ex. Montréal-Laval). Informez-vous auprès du CABL des modalités et conditions. *En tout temps, il se peut que le CABL ne soit pas en mesure d'offrir le service selon les disponibilités des bénévoles.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	83
Nombre d'usagers :	684
Nombre de services rendus :	3 571
Nombre d'heures de bénévolat :	10 401
Nombre de kilomètres :	237 114

CLINIQUES D'IMPÔTS

En collaboration avec le Programme des bénévoles des gouvernements provincial et fédéral, ce service a pour but d'aider les aînés et personnes à revenu modeste à remplir leurs déclarations de revenus.

Les aînés et personnes à revenu modeste répondant aux critères établis par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec et habitant sur le territoire de la MRC des Laurentides.

Une contribution volontaire est demandée afin d'assurer le bon fonctionnement du service.

Les cliniques se tiennent durant le mois de mars. Informez-vous auprès de nos bureaux pour connaître les prochaines dates.

Les usagers doivent apporter leurs formulaires, relevés et avis de cotisation. Afin de connaître les critères d'admissibilité, consulter le site de Revenu Québec.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	19
Nombre d'usagers :	610
Nombre de services rendus :	1 266
Nombre d'heures de bénévolat :	623

ÉPICERIE FOURGONNETTE

Ce service assure un moyen de déplacement en commun, à faible coût, sur une base bimensuelle, pour faire les emplettes et ainsi assurer les besoins essentiels permettant de soutenir l'autonomie des aînés. Notre fourgonnette de six passagers est conduite par un chauffeur bénévole expérimenté.

- Toute personne âgée habitant à domicile n'ayant pas besoin de soutien pour se déplacer.
- Une contribution de 5$ est demandée par passager. Inscription obligatoire.
- Sur une base bimensuelle, la fourgonnette fait deux arrêts : un arrêt pour l'épicerie chez IGA et en alternance, une sortie sur deux, un arrêt à la pharmacie ou chez Tigre Géant.
- Une sortie par mois au Carrefour du Nord de Saint-Jérôme est également possible. ($$)

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	3
Nombre d'usagers :	8
Nombre de services rendus :	11
Nombre d'heures de bénévolat :	64
Nombre de kilomètres :	946

AIDE AUX FORMULAIRES

Des bénévoles sont disponibles pour compléter les formulaires gouvernementaux qui peuvent devenir un fardeau pour les personnes en perte d'autonomie.

- Toute personne ayant de la difficulté à comprendre ou remplir son formulaire.
- Aucun frais n'est associé à ce service.
- Ce service est offert sur rendez-vous. Communiquer avec nos bureaux afin d'en faire la demande.
- Exemple de formulaires : demandes de pension de la sécurité de vieillesse, demandes d'allocation-logement, demandes de supplément de revenu garanti et autres.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	2
Nombre d'usagers :	13
Nombre de services rendus :	13
Nombre d'heures de bénévolat :	9

PETITS TRAVAUX LÉGERS

Ce service offre la visite d'un bénévole pour faire des travaux légers de réparation dans le but d'améliorer l'environnement et la sécurité des aînés vivant à domicile.

- Ce service est destiné aux aînés à revenu modeste.
- Le client doit débourser l'achat de matériel et les frais de déplacement du bénévole.
- Un délai de 2 à 5 jours ouvrables est demandé avant d'obtenir un rendez-vous. Communiquer avec nos bureaux afin d'en faire la demande.
- Ce service n'inclut pas les urgences ayant besoin d'un professionnel, ni les travaux d'entretien général tel que jardinage, peinture, déneigement, etc.

STATISTIQUES	
Nombre de bénévoles :	1
Nombre d'usagers :	5
Nombre de services rendus :	5
Nombre d'heures de bénévolat :	5

Suivez-nous sur **Facebook** pour rester à l'affût des nouveautés et des événements à venir!

En partenariat avec L'APPUI Laurentides pour les proches aidants d'aînés, le Centre d'action bénévole Laurentides offre du soutien psychosocial aux proches aidants de la MRC des Laurentides. Toute personne prenant soin d'une personne âgée, atteinte d'une maladie dégénérative ou en perte d'autonomie, habitant à domicile, ayant besoin d'aide et de soutien est proche aidant.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL PSYCHOSOCIAL

L'intervenante accompagne et soutient le proche aidant dans les étapes difficiles (épuisement, deuil, colère, conflit, décision importante, anxiété, isolement) et peut référer aux organismes du milieu. Ce service inclut des rencontres individuelles à domicile ou aux bureaux du CABL et des suivis téléphoniques.

ATELIERS D'ART-THÉRAPIE

Dans une atmosphère conviviale, ces ateliers sont conçus pour permettre aux proches aidants de partager leur vécu en utilisant différents médiums artistiques, ce qui favorise une meilleure compréhension de leur rôle de soutien et leur permet de s'adapter plus facilement aux exigences reliées à cet accompagnement.

CLINIQUE D'INFORMATION FISCALE

Une clinique d'information fiscale est offerte aux proches aidants afin de répondre à leurs besoins spécifiques liés à ce domaine complexe. Les clients proches aidants peuvent obtenir le soutien de deux précieux bénévoles formés à cet effet.

PRÊT DE DOCUMENTS

Un service de prêt de documents est aussi disponible. La bibliographie élaborée pour répondre aux questionnements des proches aidants touche divers sujets tels que les maladies dégénératives, le vieillissement, le développement personnel, le processus de deuil et d'accompagnement.

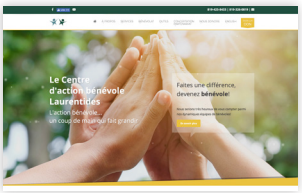
STATISTIQUES	
Nombre d'usagers :	110
Nombre d'heures d'invervention individuelle :	322
Nombre d'heures d'intervention de groupe :	650
Prêts d'ouvrages	44

SITE JEBENEVOLE.CA

En collaboration avec la FCABQ, cette plateforme de recherche est disponible à la grandeur du Québec afin de favoriser le bénévolat. Cet outil, permet aux personnes désirant s'impliquer d'offrir leur disponibilité en fonction de leurs intérêts et de consulter les offres disponibles dans les organismes.

INFOLETTRE

Ce moyen de communication est maintenant le canal de communication privilégié pour rejoindre nos bénévoles, nos partenaires et nos usagers. Nouvelles, activités, formations et évènements y sont partagés, 4 ou 5 fois par année.



SITE WEB ET PAGE FACEBOOK

Vivants, accueillants et indispensables à une bonne visibilité, notre site Web et notre page Facebook facilitent l'accès à l'information au bénéfice de nos usagers et de nos bénévoles. Nous vous invitons à les consulter régulièrement.

DÉPLIANTS

Notre dépliant est disponible à nos bureaux, bien sûr, mais également dans les CLSC, les municipalités, les cliniques médicales, certaines pharmacies, de même qu'il circule via différentes présentations afin de faire la promotion des services disponibles.

TOURNÉE DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

En collaboration avec les responsables des dîners communautaires de notre organisme, répartis dans neuf municipalités du territoire, le CABL a poursuivi sa tournée d'information afin de présenter ses différents services à la clientèle. Grâce à cette activité promotionnelle, plusieurs nouveaux clients utilisent maintenant d'autres services.

MÉDIAS LOCAUX

La promotion des services, le recrutement des bénévoles et la diffusion de nos évènements ne pourraient se faire sans la précieuse collaboration des journaux locaux, des télévisions communautaires et des feuillets paroissiaux.

PROMOTION DES SERVICES LORS DE DIFFÉRENTES ACTIVITÉS D'ORGANISMES LOCAUX

Notre organisme est présent, pour promouvoir ses services, lors d'activités et évènements organisés par des partenaires du territoire (cliniques de vaccination, journées « évasion » pour les proches-aidants, conférences…)

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Chaque année, en collaboration avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe à la promotion de la Semaine nationale de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel sur le territoire de la MRC des Laurentides. Plusieurs organismes et municipalités du milieu soulignent ainsi l'engagement de leurs bénévoles.

DIFFUSION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2020

Le CABL est le porte-parole de ce prix dans la MRC des Laurentides depuis 2014. Prix qui honore des bénévoles et des organismes qui se distinguent par leur engagement hors du commun et par la richesse de leurs actions.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

«Bien manger, avec dignité» tel était le thème de la Semaine des popotes roulantes du Québec cette année. Le CABL a souligné cet évènement avec la participation de la député et ministre de la francophonie et des affaires étrangères, Madame Nadine Girault, qui a accompagné nos équipes à titre de bénévole d'un jour! Une belle occasion de mettre en lumière l'extraordinaire travail effectué par des milliers de bénévoles qui font tourner les popotes roulantes du Québec!

RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Le CABL collabore au recrutement de bénévoles pour les activités ponctuelles de différents organismes : Société Canadienne du cancer, Fondation des aveugles, CISSS des Laurentides, Héma-Québec, ainsi que plusieurs petits organismes locaux.

PROGRAMME « CE N'EST PAS CORRECT »

Les témoins de situations de maltraitance savent souvent que quelque chose n'est pas correct, que ça ne va pas, mais savent rarement comment porter assistance. Le programme «Ce n'est pas correct» offre un atelier qui amène les témoins (voisins, amis et famille) à reconnaitre les indices de maltraitance chez les personnes âgées. Il encourage les témoins à poser des gestes simples et pratiques pour apporter leur aide, avec respect et de manière sécuritaire.

Cet atelier, conçu pour favoriser la sensibilisation du public et faciliter l'accompagnement des personnes aînées, est maintenant offert par le Centre d'action bénévole Laurentides dans différents regroupements d'aînés et de proches aidants de la MRC des Laurentides. En 2019-2020, l'atelier a été présenté cinq fois auprès 47 participants.

Ce n'est pas correct !

Voisins, amis et familles présents pour les personnes aînées

RENCONTRE DES ÉQUIPES DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Les responsables des 9 dîners communautaires du Centre d'action bénévole Laurentides, étaient invités à participer à une rencontre en octobre dernier. Cette rencontre biannuelle a pour but de favoriser les échanges et le réseautage entre les équipes des différentes municipalités et est toujours très appréciée des participants. Échanges de recettes, partage de bons coups et de bonnes pratiques sont au menu!

BOTTIN DES AÎNÉS

Grâce à l'initiative du comité accessibilité aux services de la Table locale de concertation du 3ème âge, CASA des Laurentides, un tout nouveau répertoire des ressources pour les aînés a vu le jour. Le CABL a participé activement à la conception de ce bottin dont le lancement a eu lieu en février dernier devant plus de 75 partenaires et invités. Cette publication, qui est également disponible en ligne (mrclaurentides.qc.ca/vivre-ici section aînés), vise à faciliter l'accès à l'information pour les personnes aînées et leurs proches, en regroupant tous les services dans un seul répertoire.

PARTICIPATION À LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

Encore une fois cette année, le Centre d'action bénévole Laurentides a collaboré à ce grand geste de solidarité pour contrer la faim dans notre région. Nos équipes de bénévoles ont participé au comptage des tirelires et confectionné des sandwichs pour tous les bénévoles impliqués.

MISE À JOUR DES DOCUMENTS INTERNES

Toutes les politiques et procédures des services, ainsi que plusieurs documents administratifs internes ont été actualisés et rafraîchis. De plus, pour une meilleure efficacité, c'est une révision complète de tout le système de classement informatique qui a été entamé et qui se poursuivra dans les prochains mois.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

La situation financière des organismes communautaires étant toujours aussi précaire, nous avons tenté de nous démarquer durant notre campagne de financement annuelle afin de sensibiliser les gens à notre mission. En plus d'avoir revisité le visuel de notre publipostage, nous avons créé et publié une vidéo promotionnelle que nous avons partagée sur les réseaux sociaux.

DONS EN LIGNE

Avec le nouveau site web mis en ligne au début de l'année 2019 et l'ajout de l'option des dons en ligne, nos précieux donateurs ont pu facilement soutenir l'organisme. Nous avons constaté une augmentation des dons en ligne tout au long de l'année, surtout avec l'arrivée de la pandémie.

DISTRIBUTION SPÉCIALE DE NOËL

Pour souligner le temps des fêtes et offrir du réconfort à notre clientèle de la popote roulante, nos bénévoles ont décidé de cuisiner et livrer des petites douceurs. Le tout a été accompagné de cartes de souhaits confectionnées à la main par deux jeunes bénévoles et leur maman désirant s'impliquer.

VALORISATION | **PROMOTION** | **DÉVELOPPEMENT**

Pour un organisme comme le nôtre, il est toujours intéressant de se projeter dans l'avenir afin de mieux définir la vision, les objectifs et les moyens à mettre en place pour les atteindre.

Parmi les différents enjeux, le *Centre d'action bénévole Laurentides* souhaite se renouveler et continuer à développer son leadership au niveau de la promotion de l'action bénévole tout en consolidant ses acquis en ce qui a trait à sa gamme de services pour soutenir sa clientèle, soit, les personnes aînées et les proches-aidants.

Bien entendu, la diversité de nos sources de financement fera partie des défis à relever, car, le vieillissement de la population et les besoins en matière de soutien à domicile ne feront que croitre dans les prochaines années.

Dans ce contexte de croissance, la concertation locale est une source importante de soutien et de collaboration afin de mieux identifier les besoins et trouver des solutions durables pour l'amélioration de nos collectivités. C'est donc avec enthousiasme que nous demeurerons très engagés dans les diverses instances de concertation que ce soit au niveau des dossiers des personnes aînées, des proches-aidants, de la sécurité alimentaire, de la promotion de l'action bénévole et plusieurs autres.

De façon générale, nous redoublerons d'efforts pour faire reconnaître la place unique qu'a un centre d'action bénévole dans sa communauté. L'apport de l'action bénévole doit être encore mieux reconnue, félicitée et appréciée! Notre plus grand souhait : faire rayonner la force et l'impact d'une implication bénévole dans la société.

LE BÉNÉVOLAT...
UN **GESTE LIBRE**
ET **GRATUIT**

FCABQ – FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

La FCABQ regroupe 108 centres d'action bénévole. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL – REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Regroupement qui a pour objectifs de favoriser les rencontres, les échanges et le partenariat entre les sept Centres d'action bénévole de la région des Laurentides.

ROCL – REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

CASA DES LAURENTIDES – CONCERT ACTION SOUTIEN AUTONOMIE DES LAURENTIDES

Instance de concertation dont la mission est de favoriser la collaboration entre les différents organismes et établissements afin de répondre aux besoins des aînés et des personnes en perte d'autonomie.

DCL – DÉFI COMMUNAUTAIRE DES LAURENTIDES

La table de concertation rassemble vingt-deux organismes venant en aide aux communautés de la MRC des Laurentides.

CISSS DES LAURENTIDES

Regroupant les établissements de la santé et des services sociaux, la concertation, la collaboration et la référence font partie intégrante de nos objectifs communs : assurer le maintien à domicile de la personne aînée.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Regroupement provincial des organismes bénévoles qui ont comme activité d'offrir des repas aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

L'APPUI DES LAURENTIDES POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Organisme dont la mission est de placer le proche aidant au centre de ses actions pour s'assurer qu'il ne soit jamais laissé sans ressource et qu'il ait une meilleure qualité de vie.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS MRC DES LAURENTIDES

Son mandat consiste à assurer un leadership en mobilisation des communautés favorisant la participation citoyenne autour des dimensions sociales, économiques, environnementales et culturelles afin de maintenir et d'améliorer la qualité de vie des communautés de son territoire.

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ CHIFFON MAGIQUE

Mise sur pied par le Centre d'action bénévole Laurentides en 1996, Chiffon Magique est une entreprise d'économie sociale qui offre des services d'aide domestique aux personnes en perte d'autonomie, aux aînés, aux convalescents afin de favoriser le soutien à domicile. La direction siège sur le conseil d'administration depuis sa création.

TABLE LOCALE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'objectif de cette concertation est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC et ainsi favoriser l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

COMITÉ LOCAL DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS

Concertation entre organismes ayant comme objectif de sensibiliser les personnes ainées, notamment celles à domicile, face au phénomène de la maltraitance et visant à offrir un support adéquat aux personnes victimes de maltraitance.

NOS PARTENAIRES ET COMMANDITAIRES

Le **Centre d'action bénévole Laurentides** désire remercier ses très généreux commanditaires et partenaires de la région pour leur décision de faire équipe avec l'organisme et ainsi l'aider à poursuivre sa mission principale qui est de soutenir la qualité de vie des aînés de la MRC des Laurentides.

- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- L'appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés
- Fondation Joly-Messier
- Centraide Hautes-Laurentides
- MRC des Laurentides
- Nadine Girault, députée de Bertrand
- Chantale Jeannotte, députée de Labelle
- Caisse Desjardins de Mont-Tremblant
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation Claude Léonard
- Ville de Mont-Tremblant
- Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- Municipalité de Labelle
- Municipalité de Brébeuf
- Municipalité de Lantier
- Municipalité de St-Faustin-Lac-Carré
- Syndicat des travailleuses et travailleurs de la ville de Mont-Tremblant
- Amyot et Gélinas, Mont-Tremblant
- Rona Forget Mont-Tremblant
- IGA Extra M. Bouchard, Ste-Agathe-des-Monts
- IGA Extra Robert Tellier, Mont-Tremblant
- Terrassement Philippe Sigouin inc, Mont-Tremblant
- LPCP notaires, Ste-Agathe-des-Monts
- Villa Notre Dame, Ste-Agathe-des-Monts
- Tigre Géant, Ste-Agathe-des-Monts
- Uniprix, Ste-Agathe-des-Monts

Nous tenons aussi à souligner la participation financière de nombreux autres partenaires et donateurs qui soutiennent notre organisme.

De gauche à droite :

- **Daniel Goulet,** administrateur
- **Francine Schoeb,** présidente
- **Renée Girard,** vice-présidente
- **Gene Drapeau,** trésorier
- **Pierrette Mongeon,** administratrice
- **Jean-Jacques Tremblay,** administrateur
- **Johanne Chaput,** secrétaire

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de la corporation sont administrées par un conseil d'administration composé de sept membres en règle élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres, tous bénévoles actifs, s'engagent à promouvoir la mission du Centre. Lors du dernier exercice financier, le conseil d'administration a tenu cinq rencontres régulières afin de discuter du budget, des orientations ainsi que de la gestion du CABL.

Première rangée :

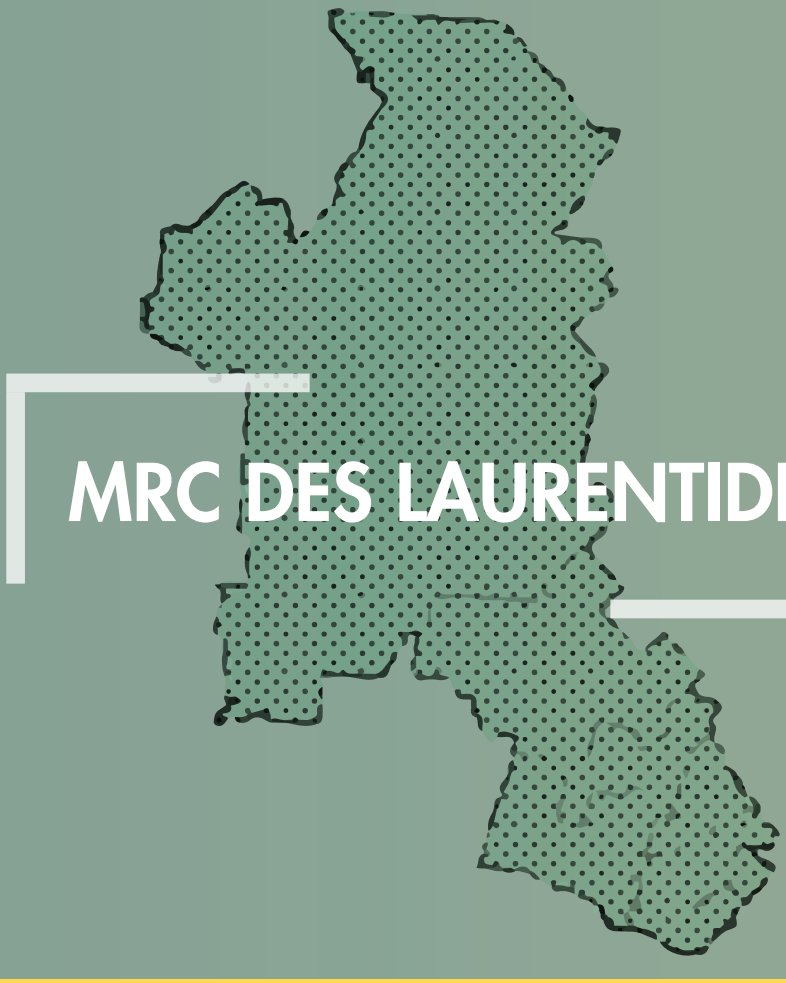
- **Annie Bilodeau,** intervenante psychosociale
- **Dominique Chartrand,** directrice générale
- **Brigitte Duval,** coordonnatrice

Deuxième rangée :

- **Fannie Plante,** responsable des communications
- **Julie Gauthier,** coordonnatrice
- **Laurence Juteau,** coordonnatrice
- **Janique Chartrand,** adjointe à l'administration
- **Émilie Durand,** coordonnatrice

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Soutenir et encadrer les bénévoles; gérer et coordonner les activités et les services; voilà le travail de l'équipe de la permanence au quotidien. Afin d'assurer une saine planification, les employées se rencontrent régulièrement dans le but de faire le point et discuter de l'organisation des activités, des orientations et des projets en développement.



MRC DES LAURENTIDES

MUNICIPALITÉS DESSERVIES

Amherst • Arundel • Barkmere • Brébeuf • Huberdeau • Ivry-sur-le-Lac • Labelle • La Conception • Lac-Supérieur • Lac Tremblant Nord • La Minerve • Lantier • Montcalm • Mont-Tremblant • Sainte-Agathe-des-Monts • Saint-Faustin-Lac-Carré • Sainte-Lucie-des-Laurentides • Val-des-Lacs • Val-David • Val-Morin

MONT-TREMBLANT

682, rue de Saint-Jovite, Mont-Tremblant QC J8E 3J8

Tél. : **819-425-8433** | Téléc. : 819-425-6507
info@cab-laurentides.org

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

1, rue Saint-Vincent, Sainte-Agathe-des-Monts QC J8C 2A3

Tél. : **819-326-0819** | Téléc. : 819- 326-4980
info@cab-laurentides.org

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Retrouvez-nous sur
@cablaurentides

www.cab-laurentides.org

Membre de
fcabq
Fédération des centres d'action bénévole du Québec