



2022
2023

RAPPORT ANNUEL



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est sous le thème « Semons la Bienveillance » que, tout au long de l'année, notre organisme a souligné ses 40 ans d'existence!

Cette phrase toute simple et remplie d'humanité décrit parfaitement l'intention des bénévoles qui font équipe avec nous. Chaque geste gratuit, chaque action bienveillante aide à rendre notre communauté plus belle.

Encore plus de nos jours, nous avons besoin de prendre soin les uns des autres. Nous remercions chacune et chacun des bénévoles pour leur engagement et leur aide si précieuse. Nous sommes choyés d'être entourés de gens de cœur comme eux.

Après trois années de perturbations, l'année qui s'achève est marquée par une augmentation importante des demandes de services et par des défis au niveau des ressources humaines. Le mot adaptation fait maintenant parti de notre vocabulaire! Malgré ces contraintes, notre merveilleuse équipe d'employées a su garder le cap et faire preuve de beaucoup d'ouverture et de professionnalisme afin de continuer à fournir des services de qualité comme nous avons toujours su le faire depuis 40 ans. C'est un bonheur de partager le quotidien d'une équipe de collaboratrices engagées, impliquées et généreuses comme elles!

Le rayonnement et la valorisation du bénévolat, ainsi que l'optimisation de nos ressources humaines et financières sont au cœur de nos réflexions. Les défis à venir sont nombreux mais notre objectif est de poursuivre notre engagement envers la population et garder le focus sur notre mission. Comme toujours, notre priorité est de demeurer à l'écoute des besoins et de nous ajuster aux nombreux défis liés au vieillissement de la population. Nos actions sont donc orientées en ce sens, mais également en complément des ressources déjà existantes sur le territoire.

Nous souhaitons adresser un merci spécial aux membres du conseil d'administration ainsi qu'aux membres des comités de travail pour leurs compétences, leur disponibilité et leur rigueur. Grâce à leur importante contribution, notre corporation est en bonnes mains.

Finalement, nous souhaitons remercier nos généreux donateurs et commanditaires qui croient en notre mission et qui nous permettent d'aller plus loin, grâce à leur précieux soutien financier.

Tous ensemble, continuons de semer la bienveillance encore longtemps!



Francine Schoeb

**FRANCINE
SCHOEB**
Présidente



Dominique Chartrand

**DOMINIQUE
CHARTRAND**
Directrice générale

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE



**JANIQUE
CHARTRAND**
Adjointe à
l'administration



**GENEVIÈVE
BIRON**
Coordonnatrice



**BRIGITTE
DUVAL**
Coordonnatrice



**GENEVIÈVE
GUAY**
Coordonnatrice



**JULIE
GAUTHIER**
Coordonnatrice



**ANNIE
BILODEAU**
Intervenante
psychosociale



**FANNIE
PLANTE**
Responsable
des communications

En début d'année 2023, nous avons souhaité bon départ à la retraite à notre chère collègue Émilie Durand, coordonnatrice des services alimentaires du secteur sud.

Que du bonheur dans cette nouvelle vie Émilie!

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Le conseil d'administration est composé de sept membres en règle élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres, tous bénévoles actifs issus de la communauté, veillent à la bonne gestion de la corporation.



FRANCINE SCHOEB	Présidente
RENÉE GIRARD	Vice-présidente
CLÉMENT LEVERT	Secrétaire
GENE DRAPEAU	Trésorier
PIERRETTE MONGEON	Administratrice
JOHANNE CHAPUT	Administratrice
LOUISE MARCOUX	Administratrice

Absente sur la photo: Renée Girard

CADRE DE RÉFÉRENCE

Afin de poursuivre sa mission, ses prises de décisions, sa vision et sa philosophie, le Centre d'action bénévole Laurentides s'appuie sur un cadre de référence comportant trois champs d'actions :

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Par différentes actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Par différents services aux individus et le soutien aux organismes.

SAINE GOUVERNANCE

Par une gestion démocratique issue des meilleures pratiques démontrant le dynamisme et la vitalité de sa vie associative



Le Centre d'action bénévole Laurentides est un organisme à but non lucratif offrant des services de soutien à domicile dans le but de maintenir la qualité de vie des aînés de notre communauté. L'engagement de centaines de bénévoles, au cœur de ces services, est une richesse pour notre région.

MISSION

Notre mission vise à promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire afin de maintenir à domicile des individus souffrant d'une incapacité, d'une perte d'autonomie, d'isolement social ou de difficultés familiales dans la région desservie. Ces services bénévoles sont complémentaires aux services spécialisés d'aide à domicile déjà existants dans la région.

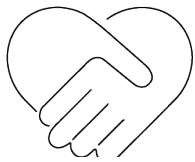
OBJECTIFS

- Favoriser l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel par l'entremise de services.
- Promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire et sociale par le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles.
- Collaborer et supporter les organismes sociaux du milieu.

CLIENTÈLE

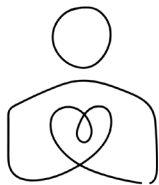
- Personnes âgées de 65 ans et plus, en perte d'autonomie;
- Personnes convalescentes;
- Proches aidants d'aînés;
- Personnes ayant besoin d'accompagnement et référées par le réseau de la santé.

LE CABL C'EST ...



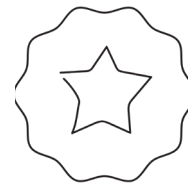
189

BÉNÉVOLES BIENVEILLANTS



2588

USAGERS

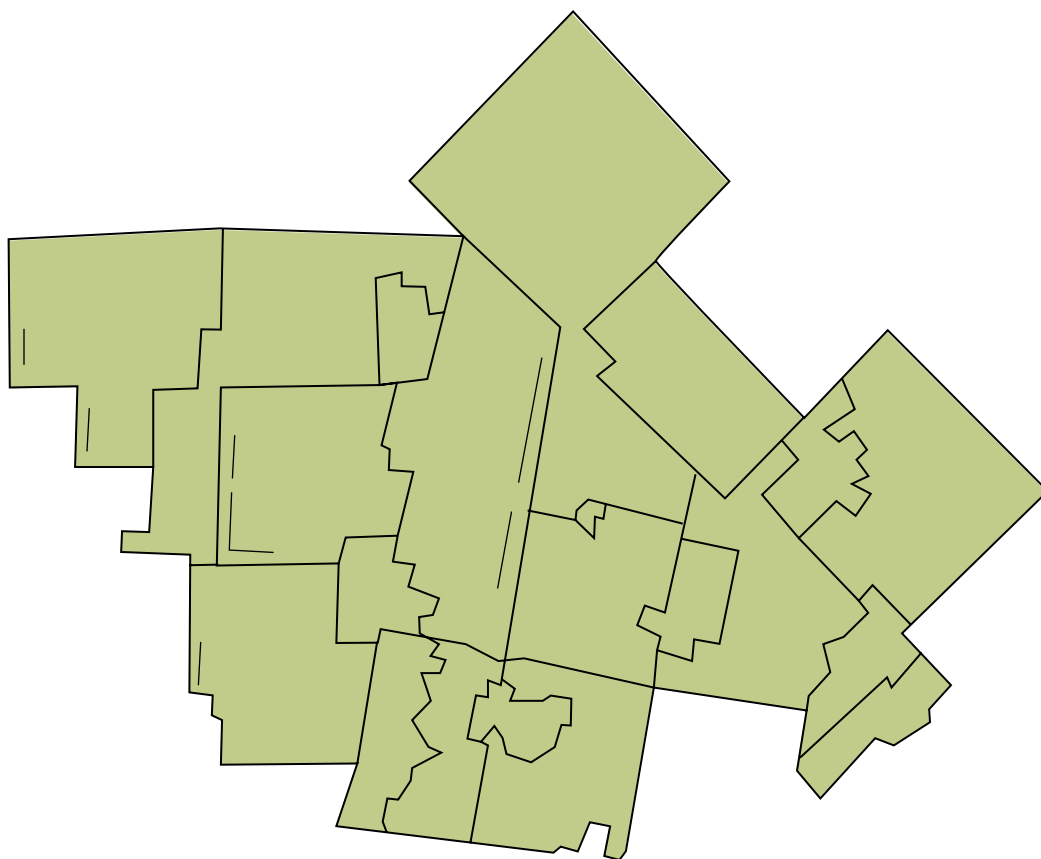


12 078

HEURES DE BÉNÉVOLAT

Territoire

Nos champs d'actions s'étendent sur tout le territoire de la MRC des Laurentides comprenant 20 municipalités. Ce vaste territoire de 2600 km² possède une population totale de 51 297 habitants dont 1 personne sur 4 est âgée de plus de 65 ans.



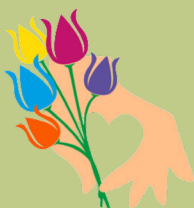
Amherst
Arundel
Barkmere
Brébeuf
Huberdeau
Ivry-sur-le-Lac
La Conception
La Minerve
Labelle
Lac-Supérieur
Lac-Tremblant-Nord
Lantier
Mont-Blanc
Mont-Tremblant
Montcalm
Sainte-Agathe-des-Monts
Sainte-Lucie-des-Laurentides
Val-David
Val-des-Lacs
Val-Morin



LAURÉAT DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC

Le 26 avril dernier avait lieu la remise des Prix Hommage Bénévolat-Québec (HBQ). Ces prix, remis par le gouvernement du Québec, visent à souligner l'engagement exceptionnel de bénévoles et d'organismes des quatre coins de la province. Le Centre d'action bénévole Laurentides est l'heureux récipiendaire de ce prix dans la catégorie organisme!

« En cette année de 40^{ième} anniversaire de fondation de notre organisme, nous accueillons ce prix avec beaucoup de reconnaissance! Mais tout l'honneur revient à nos quelques 150 bénévoles, qui collaborent avec beaucoup de générosité à l'amélioration de la qualité de vie des aînés de nos communautés. Les répercussions positives de leurs actions sont inestimables », cite la directrice générale, Dominique Chartrand, qui a reçu le prix des mains de monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



— 25 ans —
**PRIX HOMMAGE
BÉNÉVOLAT-
QUÉBEC 2022**

FAITS SAILLANTS

COMITÉ 40^{ÈME} ANNIVERSAIRE

C'est en 1982 que notre organisme a vu le jour. 40 ans d'existence, cela mérite d'être souligné! Des actions concrètes de promotion, reconnaissance, financement et visibilité ont été organisées tout au long de l'année grâce à l'incroyable implication du comité organisateur, composé de trois bénévoles, membres du conseil d'administration, appuyé de la responsable des communications et de la direction.

Sous le thème « Semons la bienveillance » deux grandes campagnes de financement ont été mises sur pieds. La 1^{ère} avec une vente d'assortiments de thés et de semences de fleurs au printemps dernier et la 2^{ème} pour la période des Fêtes, par la production et la vente de sacs de Noël contenant une tourtière, un petit pot de ketchup aux fruits et des douceurs de sucre à la crème, le tout concocté par nos bénévoles cuisiniers!

C'est plus de 12 000\$ qui ont été recueillis! Merci à tous les bénévoles impliqués dans ces levées de fonds et à toutes les personnes qui ont contribué à leur succès!

Parmi les actions de visibilité, la télécommunautaire NousTV Laurentides est venue faire un reportage à notre bureau de Sainte-Agathe en décembre 2022. Johanne Chaput, membre du comité, a fait la promotion de nos services et expliqué les différents enjeux vécus par notre organisme depuis la pandémie en matière de recrutement de bénévoles.



Merci au comité organisateur : Johanne Chaput, Francine Schoeb et Renée Girard

NOUVEAU DÉPLIANT PROMOTIONNEL

Notre tout nouveau dépliant promotionnel, à l'image de notre organisme, est maintenant disponible à nos bureaux!



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Lors de notre assemblée générale annuelle, le 8 juin dernier, nous avons souligné l'engagement exceptionnel de madame Madeleine Saint-Jacques. Bénévole depuis plus de 7 ans, Madeleine est une femme au grand cœur qui a le souci de répondre aux besoins des aînés vulnérables. Elle est impliquée au service d'accompagnement-transport et aux cliniques d'impôts en plus d'offrir son soutien lors d'évènements ponctuels. Madeleine méritait grandement cette marque de reconnaissance!



CAFÉS RENCONTRES

À l'occasion de la semaine de l'action bénévole, nos bénévoles ont participé à des cafés-rencontres à nos deux bureaux afin de partager un agréable moment avec leurs pairs tout en repartant avec un petit cadeau de reconnaissance.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Selon les règlements généraux, l'assemblée générale annuelle doit avoir lieu dans les trois mois suivant la fin de l'exercice financier, soit le 31 mars, à une date désignée par le conseil d'administration. Les membres en règle actifs y sont convoqués par écrit, par affichage dans l'infolettre, par courriel, par média ou par téléphone. Cette assemblée a eu lieu le 8 juin 2022, à Sainte-Agathe-des-Monts. Vingt-deux membres étaient présents et ont approuvé les états financiers, le rapport du vérificateur et renommé un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2022-2023.

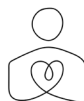


SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Les services s'adressent aux personnes âgées (65 ans et plus, à l'exception de quelques-uns qui sont offerts à toute la population), aux personnes convalescentes et aux proches aidants résidant sur le territoire de la MRC des Laurentides. En raison du vaste territoire, certains services ne sont pas accessibles dans toutes les municipalités.

POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de distribution de repas chauds et nourrissants, à prix abordable, préparés avec soin par des bénévoles cuisiniers. Ces repas sont livrés à domicile par une équipe de bénévoles attentionnés.



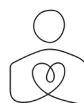
166 usagers



5 388 repas

REPAS SURGELÉS

Préparés par notre précieux partenaire, Boulangerie le Caveau, ces repas surgelés sont savoureux, pratiques, économiques et apportent un soutien alimentaire à la clientèle en perte d'autonomie.



198 usagers



4 580 repas

PRÉPARATION ET LIVRAISON D'ÉPICERIES

Service personnalisé et adapté à la personne à mobilité réduite. De la prise en note de la liste d'épicerie, à la préparation puis à la livraison à domicile, ce service, entièrement pris en charge par un bénévole, permet d'assurer une sécurité alimentaire.



15 usagers

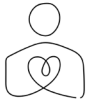


172 épiceries



ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT

Ce service d'accompagnement assure un moyen de déplacement, ainsi que la présence d'un bénévole, pour les rendez-vous médicaux ou les sorties importantes liées à la vie domestique (épicerie-banque-pharmacie).



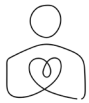
576 usagers



2209 transports

SORTIES FOURGONNETTE

Service de transport communautaire qui permet aux aînés de faire leurs emplettes ou des sorties de magasinage à bord d'une mini fourgonnette (6 places) en compagnie d'un chauffeur bénévole attentionné.



8 usagers

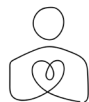


3 sorties

FAIT SAILLANT : Interrompu depuis la pandémie, le service a repris le 14 février 2023. Cette reprise était bien attendue!

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Lieu de rencontres mensuelles ayant pour but de briser l'isolement des aînés, de créer des liens et de maintenir un contact avec la communauté, autour d'un bon repas préparé par une dynamique équipe de bénévoles.



175 usagers



1 805 repas

FAIT SAILLANT : Après plusieurs mois de pause à cause de la pandémie, la reprise de cette activité se fait graduellement dans 7 différentes municipalités, pour le grand bonheur des aînés!

LES AÎNÉS EN TOUTE SÉCURITÉ

En collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes aînées du Québec souhaitant bénéficier d'un appel automatisé quotidien de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit, à elles-mêmes ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes proches aidantes.

Les appels sont effectués à l'heure convenue avec l'abonné. En cas de non-réponse de celui-ci, des démarches seront effectuées auprès d'un répondant désigné ou d'un organisme de la communauté afin que ceux-ci s'assurent du bien-être de l'utilisateur. Si aucun contact n'est établi avec la personne aînée, un appel d'urgence sera effectué au service de police local.

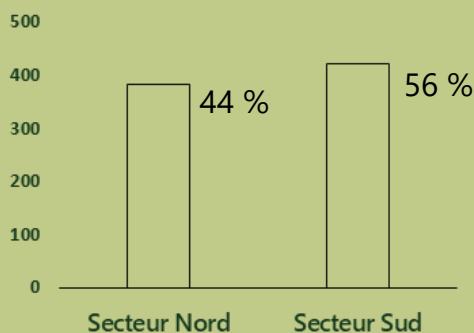
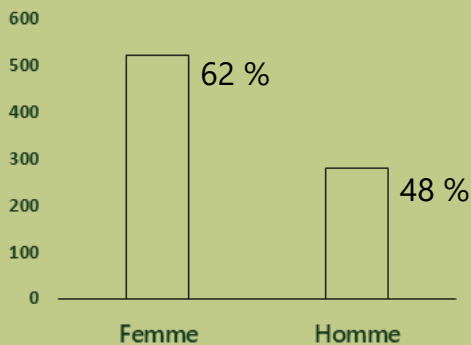
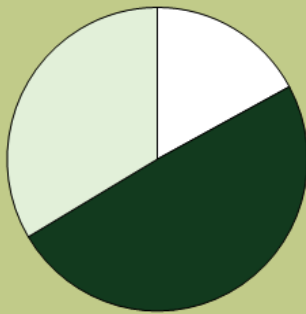
Ce service bilingue est complètement gratuit et accessible à tous les aînés qui souhaitent en bénéficier. Notre organisme est très heureux d'implanter ce tout nouveau service sur le territoire de la MRC des Laurentides.





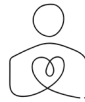
PORTRAIT DE NOS USAGERS

- - de 65 ans
- 65 à 80 ans
- + de 80 ans



CLINIQUES DE DÉCLARATION DE REVENUS

Des équipes de bénévoles sont présentes au cours des mois de mars et avril pour remplir les déclarations de revenus des personnes à revenu modeste, répondant aux critères établis par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.



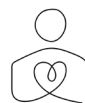
886 usagers



1 895 déclarations

AIDE AUX FORMULAIRES

Service d'aide bénévole pour remplir certains formulaires gouvernementaux tels que les demandes de pension de la sécurité de vieillesse, de supplément de revenu garanti et autres (sur rendez-vous).



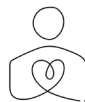
4 usagers



4 services rendus

TRAVAUX LÉGERS

Ce service offre la visite d'un bénévole pour faire de menus travaux (remplacement d'une ampoule, pose d'accessoires ergonomiques...) dans le but d'améliorer l'environnement et la sécurité des aînés vivant à domicile.



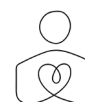
11 usagers



14 services rendus

APPELS DE BIENVEILLANCE

Par le biais d'appels occasionnels, ce service a pour but de permettre à une personne en perte d'autonomie, et/ou isolée, d'être sécurisée, réconfortée et de briser l'isolement. La personne bénévole apporte une écoute bienveillante et un support moral sur une base régulière.



20 usagers



532 appels



SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

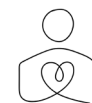
L'intervenante accompagne et soutient le proche aidant dans les étapes difficiles (épuisement, deuil, colère, conflit, décision importante, anxiété, isolement) et peut référer aux organismes du milieu. Ce service inclut des rencontres individuelles à domicile ou aux bureaux du CABL et des suivis téléphoniques.

PRÊT D'OUVRAGES DE RÉFÉRENCE

Élaborée pour répondre aux questionnements touchant divers sujets tels que les maladies dégénératives, le vieillissement, le développement personnel, le processus de deuil et d'accompagnement, une sélection d'ouvrages est disponible pour les proches aidants.

ATELIERS D'ART-THÉRAPIE

Dans une atmosphère conviviale, ces ateliers sont conçus pour permettre aux proches aidants de partager leur vécu en utilisant différents médiums artistiques, ce qui favorise une meilleure compréhension de leur rôle de soutien et leur permet de s'adapter plus facilement aux exigences reliées à cet accompagnement.



116 usagers



1 254 heures
d'interventions



36 prêts d'ouvrages

Ces services sont offerts
grâce à la contribution
financière de l'Appui.

Appui
proches aidants

1 855 852-7784
ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES
appui.org

DÉVELOPPEMENT ET PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

RÉSEAUX SOCIAUX

Ce canal de communication est dynamique et contient une foule d'informations sur plusieurs sujets qui touchent les aînés et les proches aidants, en plus de faire la promotion des services et le recrutement de bénévoles. C'est un outil indispensable pour rejoindre la communauté!



1265 abonnés

190 nouveaux abonnés

16 579 personnes atteintes

Suivez-nous sur notre page [Facebook](#) afin de ne rien manquer!

Que se soit par l'accessibilité aux locaux, la promotion ou le relais de l'information, les municipalités sont des partenaires majeurs afin de nous aider à rejoindre la communauté.

SITE JEBENEVOLE.CA

En collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, cette plateforme de recherche, gérée par les centres d'action bénévoles de toutes les régions du Québec, favorise l'engagement bénévole. Cet outil permet aux personnes désirant s'impliquer, d'offrir leurs disponibilités en fonction de leurs intérêts et de consulter les offres disponibles dans les organismes de leur région.

INFOLETTRE

Ce moyen de communication est le canal privilégié pour rejoindre nos bénévoles, nos partenaires et nos usagers. Nouvelles, activités, formations et événements y sont partagés, quelques fois par année. Cette année, en moyenne 180 bénévoles et partenaires ont reçu l'infolettre.

SITE INTERNET

Vivant, accueillant et indispensable à une bonne visibilité, notre site Web facilite l'accès à l'information au bénéfice de nos usagers et de nos bénévoles. Ce site est régulièrement mis à jour, nous vous invitons à le consulter régulièrement:

www.cab-laurentides.org

MÉDIAS LOCAUX

La promotion des services, le recrutement des bénévoles et la diffusion de nos événements ne pourraient se faire sans la précieuse collaboration des journaux locaux et des télévisions communautaires.

PRÉSENTATION DES SERVICES

Notre organisme a fait la présentation de ses services ainsi que la promotion de l'action bénévole lors de plusieurs activités et événements organisés par des partenaires :

- Marché d'été de Sainte-Agathe-des-Monts
- Journée intergénérationnelle de la FADOQ Laurentides
- Rencontre du comité de développement sociale de la MRC des Laurentides
- Présentation dans certaines résidences pour aînés ainsi que dans certaines municipalités.
- Présentation auprès des intervenants du CISSS des Laurentides



CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

Cette 18^e édition se tenait du 19 au 25 mars 2023 sous le thème « Un maillon vital en maintien à domicile ». Les bénévoles assurent un rôle de vigie pour les personnes seules afin de briser leur isolement et de leur permettre de rester à la maison le plus longtemps possible. Ainsi, si les livreurs constatent des cas inquiétants, ils en font le signalement aux coordonnatrices du service afin qu'elles assurent un suivi.

DIFFUSION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le CABL est le porte-parole de ce prix dans la MRC des Laurentides depuis 2014. Prix qui honore des bénévoles et des organismes qui se distinguent par leur engagement hors du commun et par la richesse de leurs actions.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Chaque année, en collaboration avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe à la promotion de la Semaine nationale de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel sur le territoire de la MRC des Laurentides. Plusieurs organismes et municipalités du milieu soulignent ainsi l'engagement de leurs bénévoles. La promotion du bénévolat se fait aussi à travers la « Journée internationale de l'action bénévole » soulignée le 5 décembre de chaque année, en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec. La reconnaissance de l'engagement bénévole fait partie intégrante de nos priorités.

RÉALISATIONS

2022-2023

VIDÉO PROMOTIONNELLE

« Semons la bienveillance »

Faire rayonner le bénévolat, faire la promotion de nos organismes et de leurs services, remercier l'implication bénévole, inciter les gens à engendrer le pas et s'impliquer à leur tour... Ces raisons nous ont motivé à réaliser une vidéo dans le cadre de la semaine de l'action bénévole. Avec la participation de 7 autres organismes communautaires de la région, oeuvrant tous grâce à l'implication bénévole, ce beau projet a pu voir le jour.



COMITÉ IMMOBILISATION

Le conseil d'administration a mis en place un comité, formé de quatre administrateurs et de la direction, chargé de réfléchir sur nos besoins en matière d'évaluation des coûts d'exploitation, évaluation des travaux à venir et entamer une réflexion sur la pertinence d'avoir deux bureaux. Ces réflexions nous permettront de bien nous positionner pour l'avenir dans un contexte où les budgets ne suivent pas l'inflation.

LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

La Guignolée des Médias de la MRC des Laurentides a eu lieu le 1er décembre dernier. Tel que le veut la tradition, nos bénévoles ont contribué à cette grande chaîne humaine en préparant les sandwichs pour ravitailler les équipes sur le terrain.

Merci à Diane Leduc, Louise Legault et Claire Langlois.



ENTENTE DE COLLABORATION

Afin de faciliter le transport des personnes âgées de 65 ans et plus à leurs rendez-vous médicaux, des ententes de collaboration ont été signées avec certaines municipalités de la région.

Grâce à ses équipes d'accompagnateurs bénévoles, le Centre d'action bénévole Laurentides s'engage à effectuer le transport de cette clientèle, alors que la municipalité assume le remboursement des frais de kilométrage reliés à ces demandes. Le transport est donc gratuit pour les utilisateurs.

Actuellement, les municipalités adhérant à cette collaboration sont:

Lantier - Arundel - La Minerve - Val-David

Des pourparlers sont en cours avec d'autres municipalités. Notez que certaines particularités s'appliquent en fonction des ententes. C'est une excellente nouvelle pour les personnes âgées et un beau signe d'ouverture de la part des municipalités pour améliorer les services de soutien à domicile!

OUTILS DE COMMUNICATION

Toujours dans un souci d'améliorer la diffusion d'informations, plusieurs outils de communication se sont refait une beauté à l'image du thème « Semons la bienveillance » : bannière rétractable, feuillet de campagne de financement, carte de remerciement et autres documents internes.

GUIDE DU BÉNÉVOLE

Notre guide du bénévole datait de plusieurs années et nécessitait une mise à jour. C'est maintenant chose faite! Ce beau document est un moyen de donner les bases pour concrétiser les intentions de l'organisme et d'informer les bénévoles sur nos différents politiques et procédures.



IMPACTS DE L'INFLATION

L'importante hausse du coût de l'essence a engendré une très forte pression sur notre service d'accompagnement-transport. La situation nous a forcé à ajuster à la hausse le tarif de remboursement du coût de déplacement des bénévoles à deux reprises au cours de la dernière année. Une première fois en janvier 2022 pour passer de 0,42\$ à 0,45\$ puis, une deuxième fois le 1er juillet 2022 pour passer à 0,52\$/km. C'est toujours un exercice périlleux de garder un équilibre entre une tarification accessible aux utilisateurs tout en assurant un tarif équitable pour nos précieux bénévoles.

RESSOURCES HUMAINES

En conformité avec sa mission, sa vision, ses orientations stratégiques et sa culture organisationnelle, notre organisme s'engage à instaurer un climat de travail au sein duquel les employés se sentent appréciés et reconnus pour leur contribution et leurs réalisations au sein de l'organisme. Dans cette optique, le conseil d'administration a revu à la hausse au printemps dernier, l'ensemble des échelons salariaux. La politique de conditions de travail a été mise à jour et une nouvelle politique de reconnaissance des employés à vue le jour.

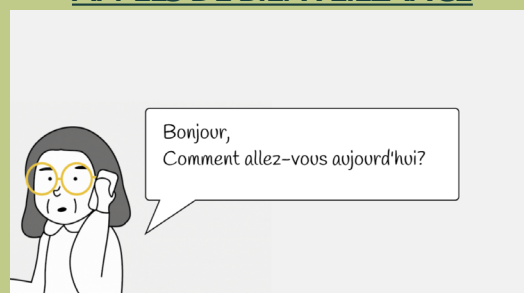
CAPSULES VIDÉO

Dans le cadre de la journée internationale des bénévoles, le 5 décembre dernier, notre organisme a dévoilé quatre capsules animées afin de mettre en valeur l'apport inestimable des bénévoles dans différents secteurs d'activités. Ces capsules sont disponibles sur Facebook, youtube et sur notre site internet. Nous vous invitons à les visualiser, si ce n'est pas encore fait!

POPOTE ROULANTE



APPELS DE BIENVEILLANCE



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



PRÉPARATION D'ÉPICERIES





ORIENTATION 2023-2024

OBJECTIFS

- Poursuivre la mise en application du plan d'action 2022-2025.
 - Déployer le service securiCAB à la grandeur du territoire.
 - S'assurer du transfert de connaissance optimal avec l'intégration de nouveaux employés.
 - Valoriser le bénévolat post pandémie : salon aînés, recrutement, rétention.
 - Réfléchir à des solutions pour contrer l'impact de l'inflation sur nos services et utilisateurs.
 - Accentuer la promotion, la visibilité et les communications.
-

ACTIONS

- Accroître les ententes de collaboration et de partenariat avec les municipalités afin d'améliorer l'autonomie des aînés.
- Diversifier les sources de financement par de nouvelles subventions et fondations.
- Établir et maintenir de nouveaux partenariats visant à générer des retombées tangibles (marketing et liens avec le monde des affaires).
- Consolider l'utilisation de la plateforme jebenevole.ca.
- Soutenir les organismes locaux dans la gestion de la ressource bénévole et développer une offre de formation.
- Consolider la reprise des dîners communautaires.
- Mettre en place tous les mécanismes de gestion interne afin de se conformer à la Loi 25 sur la politique de confidentialité.
- Renforcer les mécanismes de reconnaissance, de soutien et de formations des employées afin d'accroître le sentiment d'appartenance et la qualité de vie au travail.

**« Ne jugez pas chaque jour à la
récolte que vous faites mais aux
graines que vous semez. »**

- Robert Louis Stevenson



Notre organisme ne pourrait répondre aux besoins du milieu sans la généreuse participation des bénévoles. Déclarer qu'ils sont les maîtres d'œuvre de nos réalisations, c'est reconnaître toute l'importance de leur contribution.

Que ce soit par passion ou par raison, l'action bénévole comble plusieurs besoins chez ceux qui la pratiquent tout en leur permettant d'apporter une aide précieuse à la communauté :



Développer et utiliser un talent particulier



Vivre des expériences humaines enrichissantes



Prendre de l'expérience de travail



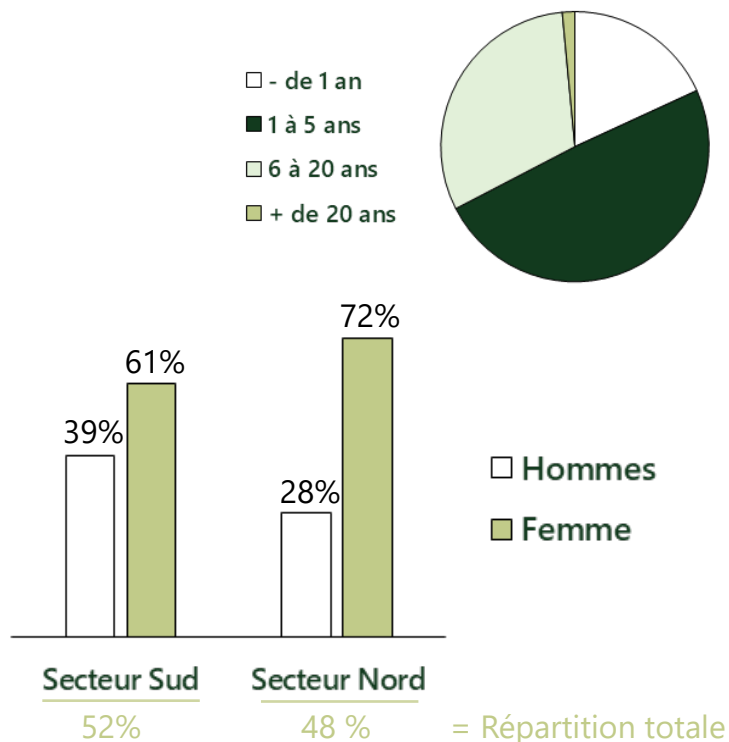
Développer sa confiance en soi

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CABL, est une réalité sociale inestimable.

Les milliers de gestes d'implication sociale, grands et petits, laissent des traces profondes et indélébiles qui contribuent à rendre nos communautés plus fortes et plus humaines.

Portrait de nos bénévoles

Au cours de la dernière année, c'est avec plaisir que nous avons accueillis 32 nouveaux bénévoles au sein de nos équipes.



FAIT SAILLANT : Après plus de 24 ans d'implication active au dîner communautaire de Val-David et au service d'accompagnement-transport, Hermance et Florian Bergevin prennent une retraite bien méritée! Nous désirons leur offrir nos plus sincères remerciements pour leur remarquable dévouement!





Un engagement bénévole selon vos...

- ✓ GOÛTS
- ✓ COMPÉTENCES
- ✓ CAPACITÉS
- ✓ DISPONIBILITÉS



Merci très chers-ères bénévoles!



Représentation Concertation Partenariat

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC - FCABQ

La FCABQ regroupe 114 centres d'action bénévole. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES - RCABL

Regroupement qui a pour objectifs de favoriser les rencontres, les échanges et le partenariat entre les sept centres d'action bénévole de la région des Laurentides.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES - ROCL

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

TABLE LOCALE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'objectif de cette concertation est de rassembler l'ensemble des partenaires de la MRC en sécurité alimentaire et ainsi favoriser l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ CHIFFON MAGIQUE

Mise sur pied par le Centre d'action bénévole Laurentides en 1996, Chiffon Magique est une entreprise d'économie sociale qui offre des services d'aide domestique aux personnes en perte d'autonomie, aux aînés, aux convalescents, afin de favoriser le soutien à domicile. La direction du CABL siège sur le conseil d'administration depuis sa création.

DÉFI COMMUNAUTAIRE DES LAURENTIDES

La table de concertation rassemble 22 organismes venant en aide aux communautés de la MRC des Laurentides.

CISSS DES LAURENTIDES

Regroupant les établissements de santé et de services sociaux, la concertation, la collaboration et la référence font partie intégrante de notre objectif commun: assurer le maintien à domicile de la personne aînée.

L'APPUI PROCHES AIDANTS

Organisme dont la mission est de placer le proche aidant au centre de ses actions pour s'assurer qu'il ne soit jamais laissé sans ressource et qu'il ait une meilleure qualité de vie.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Regroupement provincial des organismes bénévoles qui ont comme activité d'offrir des repas aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

CONCERT ACTION SOUTIEN AUTONOMIE DES LAURENTIDES - CASA DES LAURENTIDES

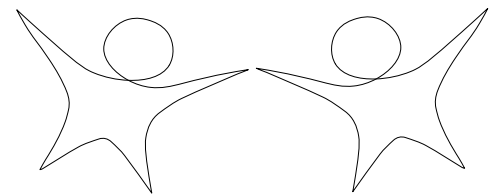
Instance de concertation dont la mission est de favoriser la collaboration entre les différents organismes et établissements afin de répondre aux besoins des aînés et des personnes en perte d'autonomie. Plusieurs comités sont issus de cette concertation et le Centre d'action bénévole Laurentides est membre des comités suivants :

- Comité accessibilité aux services
- Comité bénévolat
- Comité proches aidants
- Comité de prévention des abus envers les aînés

De plus, la direction du CABL siège au conseil d'administration depuis plusieurs années.

REGROUPEMENT DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA MRC DES LAURENTIDES

Concertation multisectorielle dont la mission est de rassembler les acteurs du milieu autour d'enjeux communs pour accroître leur capacité d'agir collectivement sur l'amélioration de la qualité de vie de la population. Être le lieu de concertation intersectoriel reconnu par l'ensemble des partenaires en matière de développement social sur le territoire de la MRC des Laurentides.



SUBVENTIONS

CISSS des Laurentides

L'Appui proches aidants

Conseil des préfets et élus région des Laurentides

Nadine Girault, députée de Bertrand

Chantale Jeannotte, députée de Labelle

Caisse Desjardins Mont-Tremblant

Agence du Revenu du Canada

Revenu Québec

DONATEURS

Promutuel Assurances

Ville de Mont-Tremblant

Ville de Sainte-Agathe-des-Monts

Municipalité de Lantier

Municipalité de Sainte-Lucie-des-Laurentides

Municipalité d'Ivry-sur-le-Lac

Municipalité de La Minerve

Municipalité de Val-David

Novotel, Hotels & Resort

COMMANDITAIRES

IGA Extra M. Bouchard, Sainte-Agathe-des-Monts

Villa Notre Dame, Sainte-Agathe-des-Monts

Amyot et Gélinas S.E.N.C.R.L

IGA Extra Robert Tellier, Mont-Tremblant

Uniprix, Sainte-Agathe-des-Monts

Tigre Géant, Sainte-Agathe-des-Monts

LPCP, notaires, Sainte-Agathe-des-Monts

Terrassement Philippe Sigouin inc, Mont-Tremblant

Bourassa Sainte-Agathe-des-Monts

Centre de plein air Sainte-Agathe-des-Monts

Fleuriste Saint-Jovite

Station Mont-Tremblant

Brunet, Sainte-Agathe-des-Monts

Phamiliprix, St-Jovite

Proxim, Labelle

Jean-Coutu, Sainte-Agathe-des-Monts

Lortie et Martin, Sainte-Agathe-des-Monts

SeB l'Artisan, St-Jovite



Le Centre d'action bénévole Laurentides désire remercier ses très généreux commanditaires et partenaires de la région pour leur décision de faire équipe avec l'organisme et ainsi l'aider à poursuivre sa mission principale qui est de soutenir la qualité de vie des aînés de la MRC des Laurentides.

info@cab-laurentides.org
www.cab-laurentides.org

Retrouvez-nous sur Facebook
@cablaurentides

SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

1, rue Saint-Vincent,
Sainte-Agathe-des-Monts QC J8C 2A3
819-326-0819

MONT-TREMBLANT

682, rue de Saint-Jovite,
Mont-Tremblant QC J8E 3J8
819-425-8433

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30



Conception graphique :
Fafe. communication graphique